

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. FINALIDAD DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El objetivo de **MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V. Sucursal en España** (en adelante, “**MEU-SP**”) mediante la página web con dominio <https://www.mitsubishielectric.es/aire-acondicionado/>, así como todas sus subpáginas (en adelante, la “**Página Web**”), es ofrecer al Usuario (en adelante, el “**Usuario**” o “**Usuarios**”) la información necesaria sobre sus productos y servicios. No obstante, lo anterior, mediante la Página Web, se pueden llegar a recabar datos del Usuario por lo que es preciso informar acerca de ello.

Así mismo, hemos implementado la presente Política de Privacidad, que cumple con las pautas y medidas de seguridad exigidas por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, la “**LOPDGDD**”), y por el Reglamento (UE) 679/2016 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, el “**RGPD**”), todo ello con el objetivo de garantizar la privacidad y ser transparentes con el uso de datos de los Usuarios.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y DATOS DE CONTACTO

El Responsable del Tratamiento de sus datos y el titular de la Página Web es:

MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE, B.V. SUCURSAL EN ESPAÑA

NIF: W0031608C

Domicilio social: Avenida de Castilla, n.º 2, Parque Empresarial San Fernando de Henares, Edif. Europa Planta Primera, Escalera A, 28830 San Fernando de Henares (Madrid)

Enlace de contacto: [Contacto](#) | [MITSUBISHI ELECTRIC ESPAÑA](#)

Enlace y correo electrónico para consultas de protección de datos: [Consultas RGPD](#) | [MITSUBISHI ELECTRIC ESPAÑA](#) / rgpd@sp.mee.com

Teléfono de contacto: +34 900 266 744

Datos registrales: Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, el 8 de enero de 2018, Tomo 36.959, Hoja M-660814, Sección 8, folio 137, Inscripción 2.

Perfil en redes sociales: LinkedIn, Instagram, Facebook y YouTube.

Para lo que necesite como Usuario en relación con la presente Política de Privacidad, puede contactar con nosotros por cualquiera de las vías arriba indicadas o en nuestra dirección física.

3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOGEMOS?

La información personal que podemos recoger dependerá del canal por el que recibamos dicha información y del Usuario del cual recabemos también la información.

Normalmente, por la naturaleza de los servicios y canales de contacto, serán datos identificativos relativos al nombre, apellidos, correo electrónico y teléfono de la persona o usuaria de la web.

En ocasiones puntuales, se puede llegar a recoger la voz de la persona cuando se realizan llamadas telefónicas por parte de los clientes para efectuar la correspondiente solicitud o reclamación.

En todo caso, recogeremos información personal para poder atender al Usuario o persona interesada, o para dar cobertura a las necesidades de la empresa, tal y como se describe en los apartados siguientes, si bien, respetando en todo momento los derechos de los Clientes y Usuarios.

También le informamos que MEU-SP en ocasiones puede recopilar datos personales de fuentes disponibles públicamente y de terceros.

En ocasiones, podremos recopilar datos de personas físicas que se encuentren en el domicilio de clientes para gestionar o atender servicios de asistencia técnica.

Se entenderá como dato personal toda información sobre una persona física que resulte identificada o identificable.

Una persona física identificable es toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como, por ejemplo, un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.

4. TIPOS DE USUARIO DE LA PÁGINA WEB

La presente Página Web puede tener varios tipos de Usuario:

Visitante: Es aquel Usuario que, simplemente, visita y navega por la web, sin interactuar.

Candidato: Es aquella persona cuyos datos son recabados para fines de selección de personal, ya sea a través de un proceso iniciado por MEU-SP, directamente o mediante terceros contratados para tal fin, o bien porque la persona se postula de manera espontánea o voluntaria para una posición de trabajo

Interesado: Es aquella persona que contacta con nosotros mediante alguno de los canales o formularios de la página web para solicitar o trasladar alguna cuestión.

Cliente o Usuario Final: Es aquella persona que interacciona con la página web o algunos de sus apartados, formularios o canales y cuyos datos recabamos para ofrecerle algún servicio, según se informa en la presente Política de Privacidad. También se trata de la persona que recibe el servicio o atiende a los profesionales que asisten al domicilio para prestar servicios de asistencia técnica solicitados o requeridos por el titular de los aparatos adquiridos.

Profesional: Es aquel Usuario cuyos datos se recaban en calidad de profesional o empresa, esto es, no opera ni interacciona con la página web como persona física ni consumidor final. Puede tratarse de un distribuidor, instalador, servicio de asistencia técnica, profesionales que cursan formaciones ofrecidas por MEU-SP, colaboradores o proveedores de la empresa.

Usuario: Nos referiremos a este cuando estemos tratando datos de cualquier tipo de Usuario de la página web, de forma indistinta o con carácter general, pudiendo referirnos a cualesquiera de los indicados arriba.

5. CANALES DE RECOGIDA DE DATOS

Desde MEU-SP recogemos datos personales mediante las siguientes fórmulas o canales:

5.1. A través de la Página Web y de todo tipo de Usuarios

5.1.1. A través del formulario de contacto para producto y consulta general

El Usuario podrá contactar con nosotros a través del formulario de contacto sobre nuestros productos y servicios proporcionado en la Página Web. A través de cada producto, encontrará un formulario en el que se le solicitarán datos de contacto.

5.1.2. A través del canal de denuncias

El Usuario podrá trasladar sus dudas e inquietudes sobre las materias propias de este tipo de canales y, en este sentido, reportar cualquier sospecha fundada en un posible incumplimiento normativo.

5.1.3. A través del formulario para consultas generales de protección de datos

Mediante este canal se recabarán los datos para analizar su consulta o petición relativa al cumplimiento de la normativa de protección de datos y darle respuesta. Mediante este incluso se podrá trasladar el tipo de derecho sobre el cual quiere realizar la consulta.

5.1.4. A través del formulario "Otras consultas"

Mediante este canal o formulario podrá hacernos llegar cualquier otra consulta que precise con carácter general.

5.1.5. A través del correo electrónico

MEU-SP ha habilitado el siguiente correo electrónico para cualquier consulta que precise con carácter general: aire.acondicionado@sp.mee.com

5.1.6. A través de las redes sociales

MEU-SP podrá recabar datos personales e interactuar con el Usuario mediante su perfil de Usuario en las diferentes redes sociales que disponemos, detalladas en el apartado 12 de la presente Política.

5.1.7. A través de la suscripción a la newsletter

El Usuario podrá darse de alta a la *newsletter* para recibir información acerca de las últimas noticias y novedades de MEU-SP.

5.1.8. Comunicaciones electrónicas

El Usuario podrá recibir comunicaciones electrónicas por correo electrónico o teléfono, vía SMS, WhatsApp u otros canales, cuando así lo acepte expresamente junto a la aceptación de nuestros Términos y condiciones.

5.1.9. A través de las cookies

Es posible que MEU-SP recoja información relativa al comportamiento del Usuario en la Página Web por medio de las cookies. Puede obtener más información al respecto en la Política de Cookies.

5.2. Candidaturas a puestos de empleo

5.2.1. Formulario de contacto de la Página web

En el caso de que recibamos una candidatura espontánea a través de cualquier formulario de contacto de la web o cualquier otro medio como correo electrónico corporativo, daremos respuesta a tu candidatura de acuerdo con lo previsto en la normativa.

5.2.2. Oferta de puesto de empleo

En el caso de que tengamos algún puesto u oferta de trabajo, este podrá ser publicado a través de la propia página web o en apartado específico establecido para tal fin.

5.2.3. Plataforma de empleo

Así mismo MEU SP dispone de una Plataforma específica para candidatos, mediante la cual estos podrán registrarse con la finalidad de optar a posiciones de trabajo de MEU-SP. Para ello

será necesario rellenar los campos establecidos para ello. De esta manera, una vez proporcionada la información indicada se podrá gestionar el proceso de selección del candidato a aquellas posiciones de trabajo que más se adecuen a este.

5.2.4. Procesos de selección a través de terceros

En determinados casos, los procesos de selección de personal podrán ser gestionados por empresas externas contratadas específicamente por MEU-SP para llevar a cabo tareas de selección o *recruitment*. Estas empresas actuarán como encargadas del tratamiento y tratarán sus datos conforme a lo establecido en la normativa vigente y bajo las instrucciones de MEU-SP.

5.3. A través de otros medios

5.3.1. De todo tipo de Usuarios

(a) Teléfono de contacto

El Usuario puede contactar con nosotros para resolver cualquier duda, consulta, comentario o comunicación que desee o incluso para efectuar una solicitud de servicio. Para ello, puede llamar a la oficina de su preferencia. Puede consultar el listado completo de nuestras oficinas en España y sus teléfonos aquí.

Cualquier usuario que realice una llamada telefónica a los canales de contacto de la compañía, podrá ser grabado para poder atender y prestarle el servicio o ayuda correspondiente. En todo caso, será informado acerca del tratamiento de sus datos y deberá consentir el tratamiento para poder prestarle dicho servicio.

(b) Videovigilancia

Se informa a los Usuarios que podemos recoger imágenes de su persona física a través de las cámaras de videovigilancia colocadas en las diferentes instalaciones de MEU-SP. De este modo, pueden resultar afectados por dicho tratamiento tanto empleados o colaboradores como visitantes de las instalaciones.

(c) Encuestas

Es posible que se le solicite la participación del Usuario en encuestas de satisfacción relativas a los productos y servicios de MEU-SP, así como formaciones, todo ello con la finalidad de realizar estudios de investigación y mejorar la calidad del servicio ofrecido. Estas encuestas pueden estar dirigidas tanto a Usuarios persona física como a personas jurídicas o profesionales.

(d) Recogida por cualquier canal de forma errónea

En caso de que cualquier usuario nos contacte por uno de los canales de nuestra página web, pero lo realice de forma errónea, se redirigirá al departamento correspondiente por parte de nuestros servicios, sea de forma online o vía telefónica, dando respuesta a lo que nos solicite.

5.3.2. De Usuarios Profesionales

(a) Códigos QR relativos a cursos para Profesionales

MEU-SP podrá recabar datos personales a través del escaneo de códigos QR con la finalidad de gestionar la confirmación de asistencia a los cursos y, en su caso, facilitar el material y contenidos de la formación correspondiente.

También se podrán utilizar códigos QR para la realización de encuestas de satisfacción, conocer sus intereses y enviarles información de carácter más comercial, si así lo hubieran permitido en la aceptación de cláusulas o políticas correspondientes.

(b) Compra de productos y/o contratación de servicios

Cuando el Usuario de esta naturaleza realiza una compra o solicita una devolución de un producto de MEU-SP y se recaban sus datos para poder dar respuesta a lo que solicite respecto de la compra, entrega del producto o devoluciones.

(c) Plataformas específicas de servicios para profesionales

Podemos prestar servicios mediante plataformas específicas para la gestión de ciertos servicios que se ofrecen a los Clientes o Usuarios finales y se llevan a cabo por los Usuarios Profesionales. Por ejemplo, para “Solicitudes de intervención” o “Solicitudes de asistencia técnica”, entre otros.

(d) Canal WhatsApp.

MEU-SP dispone de un canal de comunicación vía WhatsApp por el que el Usuario Profesional o instalador puede contactar con la empresa y realizar consultas. Se trata de una herramienta automatizada que ofrecerá respuestas inteligentes a partir de las cuestiones planteadas por el Usuario.

5.3.3. De Usuarios persona física

(a) Formularios específicos

En ocasiones, con motivo de campañas puntuales -como concursos, sorteos o promociones-, se crean formularios específicos destinados a recabar información identificativa básica del Usuario con la finalidad de gestionar adecuadamente la participación en dichas acciones promocionales, contactar con las personas ganadoras, y, en su caso, remitir comunicaciones relacionadas con la campaña. Estos pueden aparecer en páginas web o *landing page* específicas para la realización de dichas campañas.

En su caso, sus datos se utilizarán para los fines de la campaña y, en caso de que lo acepte expresamente, para los fines comerciales aquí señalados.

(b) Formulario para solicitar presupuesto de productos o servicios o asistencia técnica: “Solicita tu presupuesto” o “Solicita Asistencia Técnica”

Si como Usuario quiere contratar el servicio de instalación (por terceros) y/o de asistencia técnica o mantenimiento de los productos de Mitsubishi Electric será necesario que complete la información solicitada con el fin de prestar el servicio requerido.

(c) Mediante la colaboración con terceros o representación de terceros

Por un lado, también puede darse el caso de que debido a la colaboración de Mitsubishi Electric con nuestros colaboradores (instaladores, distribuidores y otros terceros), se nos faciliten sus datos para poder atender un servicio de asistencia técnica. En dicho caso, el responsable de informarle debidamente sobre el tratamiento de sus datos será dicho colaborador.

Por otro lado, también puede darse el caso en el que un usuario decida representar a otro usuario por razones justificadas. En este caso, accederemos a sus datos y los gestionaremos para la prestación del servicio solicitado.

6. OBJETIVO Y/O FINALIDADES DE LA RECOGIDA DE DATOS

La finalidad de la recogida de datos en todos los apartados mencionados en el punto anterior dependerá del tipo de Usuario y canal antes indicado.

6.1. Objetivos y finalidades generales

Los datos serán tratados para:

- Establecer y mantener un contacto directo con los Usuarios, resolviendo las dudas, consultas y comentarios que nos hagan llegar por cualquier medio, así como proporcionar la información solicitada, garantizando siempre una experiencia de calidad y conforme con los más altos estándares.
- Atender, gestionar y dar respuesta a las reclamaciones que puedan presentar los Usuarios.
- Atender las solicitudes de información sobre nuestros productos y servicios, y responder a las peticiones que realicen los Usuarios.
- Tramitar y responder a las solicitudes de ejercicio de derechos en materia de protección de datos, conforme al RGPD y la LOPDGDD.
- Gestionar el canal de denuncias habilitado por MEU-SP.

6.2. Prestación y adecuada gestión del servicio

Los datos serán tratados para:

- Gestionar la relación contractual derivada de la contratación de servicios y/o la compraventa de productos ofrecidos por MEU-SP.
- Gestionar la relación contractual derivada de la contratación de servicios relativos a la instalación y/o mantenimiento de productos de MEU-SP, mediante la puesta en contacto con los profesionales pertinentes.
- También, para gestionar los datos necesarios para poder atender y prestar el servicio de asistencia técnica de los equipos, en su caso.
- Cuando aplique, coordinar la asistencia a cursos de formación, seminarios y otros eventos organizados por MEU-SP, así como facilitar el acceso a los materiales y contenidos relacionados, para Usuarios Profesionales.
- En el caso de que el Usuario interactúe mediante herramientas automatizadas como mediante el Canal de WhatsApp o *chatbot*, se ofrecerán las respuestas de forma automatizada y automática. Si bien, también se dispondrá de la capacidad de control humano pudiendo contactar a través de nuestros otros canales de comunicación.

6.3. Fines de selección y contratación

Cuando el Usuario nos contacte mediante una candidatura espontánea o en virtud de un puesto de trabajo, ya sea a través de medios habilitados por MEU-SP o a través de la plataforma para candidatos habilitada en la Página web, sus datos serán tratados para analizar si existe algún puesto de trabajo para aquel, en el primer caso, o gestionar su candidatura, en el segundo caso, siendo informado del tratamiento de datos que se efectuará por parte de la empresa y de sus derechos mediante el presente aviso y las cláusulas que, en su caso, se le hagan llegar.

Asimismo, en los casos en que la candidatura sea gestionada a través de empresas externas contratadas por MEU-SP para procesos de selección o *recruitment*, el Usuario será debidamente informado del tratamiento de sus datos una vez recibido su currículum, garantizando en todo momento el cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos.

6.4. Fines comerciales y/o de marketing

Los datos, en función de los servicios y condiciones aceptadas de su parte, podrán ser utilizados para:

- Enviar comunicaciones comerciales, novedades y ofertas sobre productos y/o servicios de MEU-SP, siempre que contemos con el consentimiento expreso del Usuario.
- Gestionar la participación de los Usuarios en las acciones promocionales -como concursos, sorteos o promociones-, contactar con las personas ganadoras y, en su caso, remitir comunicaciones relacionadas con la campaña.
- En función de las actividades, interacciones y gestiones que realicen los Usuarios Profesionales con nuestras plataformas o páginas web, premiar a aquellos que mejor servicio estén ofreciendo.
- Gestionar y realizar un seguimiento de nuestra presencia en redes sociales, con el fin de promocionar los servicios de MEU-SP. Esta actividad se realiza a través de los perfiles oficiales indicados en el apartado 12 de la presente Política de Privacidad.

- Según la configuración elegida por el Usuario respecto al uso de cookies, realizar análisis estadísticos y elaborar perfiles basados en sus hábitos de navegación, de acuerdo con lo indicado en nuestra Política de Cookies.
- Con fines de investigación y desarrollo, analizar información personal para comprender mejor las necesidades y preferencias de nuestros Usuarios, mejorar nuestros servicios y desarrollar nuevas soluciones que aporten mayor valor. En este caso, no obstante, solo se trabajará de forma estadística.

6.5. Seguridad y acceso a las instalaciones

En caso de acceso a nuestras instalaciones, la grabación de su imagen podrá ser utilizada para gestionar el acceso a nuestras instalaciones, así como preservar la seguridad de las personas, bienes y espacios físicos.

6.6. Otros usos

MEU-SP no utilizará los datos personales para finalidades distintas a las descritas en esta Política de Privacidad. En caso de que se pretendan tratar sus datos para nuevos fines, se le informará previamente y, si es necesario, se solicitará su consentimiento.

7. BASE JURÍDICA

7.1. Consentimiento de las personas físicas

En cumplimiento del RPGD y la LOPDGDD y atendiendo a lo establecido en nuestras políticas internas, se aplicará el consentimiento de la persona interesada:

- a) Cuando el Usuario nos envíe datos personales. Cada una de estas veces, el Usuario deberá prestar su consentimiento expreso haciendo *click* en la casilla que aparece en la parte inferior de cada formulario donde se recogen sus datos.
- b) Para fines comerciales y/o de marketing, cuando lo acepte expresamente según las páginas web de MEU-SP que visite y/o los formularios que rellene, en su caso.

De igual modo, el Usuario garantiza que los datos personales facilitados a MEU-SP son veraces y se hace responsable de comunicar a aquél cualquier modificación de estos.

La aceptación del Usuario de que sus datos sean tratados con los fines referidos en esta Política tiene siempre carácter revocable, sin efectos retroactivos, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente. Por lo tanto, el Usuario tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en su consentimiento previo, mediante los medios facilitados en el apartado 10 del presente texto legal.

7.2. Interés legítimo

Nos basamos en nuestro interés legítimo para:

- a) Realizar análisis estadísticos y estudios de mercado no invasivos que nos permitan mejorar nuestros servicios y tecnología.
- b) Tratar sus datos cuando el Usuario nos escriba a nuestro correo electrónico de contacto o cualquier otro habilitado para funcionalidades concretas de la Página Web, sea a título individual o profesional. En ese caso, trataremos sus datos en base al interés legítimo de ambas partes en comunicarse y dar respuesta a una necesidad.
- c) También podremos tratar sus datos cedidos por un colaborador para poder prestarle un servicio de asistencia técnica solicitado o requerido por su parte.
- d) También trataremos sus datos de su persona si se encuentra en domicilio para atender a nuestros servicios de asistencia técnica, para dejar constancia de la asistencia en el informe, se trate o no del titular o propietario del equipo para revisar.

7.3. Relación contractual

La base jurídica para el tratamiento de datos personales también puede ser la existencia de una relación contractual en la que el Usuario es parte.

Este escenario se aplicará:

- a) Cuando los Usuarios contraten nuestros servicios o compren nuestros productos. Se requerirá el tratamiento de datos personales para ejecutar dicha relación contractual, formalizado e informado en el correspondiente contrato, por fuera de lo dispuesto en este texto legal.
- b) Para la formalización del contrato laboral con los trabajadores. Lo mismo sucederá en el caso las personas en prácticas. Si bien, en este caso, se formalizará el correspondiente contrato con ellos aparte.

7.4. Interés público

Se aplicará el interés público como base de legitimación para:

- a) Gestionar el acceso a nuestras instalaciones, así como preservar la seguridad de las personas, bienes y espacios físicos. Todo ello mediante el control de acceso y/o el sistema de videovigilancia habilitado.

7.5. Obligación legal

Se aplicará el cumplimiento de una obligación legal como base jurídica:

- a) Para supervisar las consultas y las transacciones efectuadas entre las partes, asegurar la calidad del servicio y el cumplimiento de los procedimientos normativos, así como para combatir el fraude.
- b) Con relación a obligaciones legales o normativas. Es posible que se procese la información personal del usuario para cumplir con ciertos requisitos normativos o para conversaciones que, en su caso, se mantengan con los reguladores o entidades públicas, lo que incluye revelar información personal a terceros, servicios judiciales, dichos reguladores u organismos policiales todo ello en relación con peticiones, procedimientos o investigaciones efectuadas por tales entidades en cualquier parte del mundo o donde tengan la obligación de llevar a cabo dichas acciones. En la medida de lo permitido, se le dirigirán al usuario tales solicitudes o se le informará antes de dar una respuesta, salvo que, al hacerlo, se interfiera con la prevención o la detección de una actividad ilícita.

8. COMUNICACIONES Y/O CESIONES DE DATOS

8.1. Cesiones de datos a terceros

Con carácter general, sus datos personales no serán comunicados a terceros, salvo en los siguientes casos:

- a) **Obligación legal:** Cuando la comunicación esté prevista legalmente, los datos podrán ser comunicados a autoridades u organismos competentes, Juzgados y Tribunales, o a cualesquiera otros terceros legitimados conforme a la normativa aplicable.
- b) **Sociedades del grupo empresarial:** Sus datos podrán ser comunicados a las sociedades y filiales del grupo MEU-SP, cuando sea necesario para fines administrativos internos o para la correcta prestación de los servicios solicitados, siempre conforme a la base jurídica correspondiente.
- c) **Agentes y consejeros o colaboradores:** En alguna ocasión se podrán compartir datos para asuntos relacionados con la mejora de nuestros servicios y con fines adecuados y proporcionados.
- d) **Encargados del tratamiento:** MEU-SP podrá compartir sus datos con terceros proveedores que actúan en calidad de encargados del tratamiento, exclusivamente para la prestación de servicios necesarios para el desarrollo de nuestra actividad (por ejemplo, servicios de alojamiento web, computación en la nube, soporte técnico u otros servicios

tecnológicos). En estos casos, se garantiza que dichos proveedores actuarán conforme a nuestras instrucciones, en el marco de un contrato de encargo de tratamiento que cumpla con los requisitos del artículo 28 del RGPD.

- e) **Cesiones de datos para los servicios de instalación:** MEU-SP compartirá sus datos con los distribuidores o instaladores debidamente verificados para proceder a la instalación y/o mantenimiento de los productos ofrecidos por MEU-SP en el mercado. En este sentido, mediante los canales o páginas específicas pertinentes, MEU-SP recabará sus datos, de un lado, y de otro, realizará la cesión de datos al profesional correspondiente cumpliendo con los requisitos establecidos en la normativa de protección de datos. En este sentido, a partir de ese momento, los instaladores o profesionales serán responsables del tratamiento de sus datos como Usuario del servicio, no siendo MEU-SP responsable del tratamiento que aquellos realicen de sus datos.

8.2. Transferencias internacionales de datos

8.2.1. Transferencias internacionales entre empresas del grupo

Con relación a las transferencias internacionales de datos que se pueden efectuar entre MEU-SP y otras empresas del grupo ubicadas fuera del Espacio Económico Europeo, la empresa dispone de una política o marco regulatorio con relación a las mismas, que regula diferentes escenarios, de entre los cuales, nos podemos encontrar con: (i) tanto empresa que transfiere los datos como receptora, actúan como responsables del tratamiento; (ii) cuando la empresa que transfiere es responsable del tratamiento y la receptora, encargada de tratamiento; (iii) cuando la entidad que transfiere es encargada del tratamiento y la otra, también; (iv) cuando la empresa que transfiere datos es encargada y, la otra, opera como responsable del tratamiento de datos.

Este marco regulatorio se complementa, además, de varios anexos que establecen el listado de empresas que pueden estar sujetas a esa transferencia internacional de datos, el modelo de cláusulas estándares que se deben utilizar por regla general, para cumplir con el RGPD, con empresas ubicadas fuera del EEE pero también, las cláusulas a suscribir con empresas de Reino Unido, las medidas de seguridad para tener en cuenta y un listado de sub encargados de tratamiento.

Dichas transferencias entre empresas del grupo tienen por objeto normalmente: (i) cubrir una necesidad entre dichas empresas o que alguna de ellas dé soporte a la otra; (ii) asuntos relacionados con la compartición o aprovechamiento de recursos; (iii) asuntos de gestión interna, como empresas del mismo grupo; (iv) coordinación de proyectos entre empresas para lo cual es necesario facilitar información entre empresas del mismo grupo; (v) llevar a cabo análisis relativos a rendimiento del personal, equipos o recursos; (vi) conocer de la satisfacción de los clientes, en general, en cuanto a la prestación de servicios o distribución de productos; o cualquier otra finalidad relacionada con la actividad empresarial del grupo y que tenga vinculación con su objeto mercantil, siempre respetando los derechos fundamentales y la protección de datos.

Para más información, puede consultarnos aquí: [Consultas RGPD | MITSUBISHI ELECTRIC ESPAÑA / rgpd@sp.mee.com](#)

8.2.2. Transferencias relativas a proveedores de redes sociales

Asimismo, se informa al Usuario de que realizaremos transferencias internacionales de sus datos a las siguientes entidades, salvo en las excepciones planteadas en nuestros textos legales, en su caso:

- GOOGLE, LLC. al utilizar la aplicación de correo electrónico Gmail. Esta empresa opera a nivel mundial y tiene su centro de datos principal en EEUU. Para asegurar el cumplimiento normativo y proteger adecuadamente los datos personales, GOOGLE, LLC, es parte del EU-US Data Framework de 10 de julio del 2023, como bien se establece en la página web de Data Privacy Framework Program: www.dataprivacyframework.gov/list.

- META PLATFORMS, INC., lleva a cabo las transferencias de datos fuera de la Unión Europea. Para asegurar el cumplimiento normativo y proteger los datos personales, Meta forma parte del EU-USA Framework de 10 de julio del 2023 como bien se establece en la página web de Data Privacy Framework Program: www.dataprivacyframework.gov/list.
- LINKEDIN CORPORATION lleva a cabo transferencias de datos fuera de la Unión Europea. Para asegurar el cumplimiento normativo y proteger los datos personales LINKEDIN CORPORATION forma parte del EU-USA Framework de 10 de julio del 2023 como bien se establece en la página web de Data Privacy Framework Program: www.dataprivacyframework.gov/list.
- X CORP. lleva a cabo las transferencias de datos fuera de la Unión Europea. Para asegurar el cumplimiento normativo y proteger los datos personales, X forma parte del EU-USA Framework de 10 de julio del 2023 como bien se establece en la página web de Data Privacy Framework Program: www.dataprivacyframework.gov/list.

8.2.3. Colaboraciones con terceros por fuera del grupo

En los casos en que se colabora con terceros que comparten o envían datos por fuera del Espacio Económico Europeo, MEU-SP formaliza el correspondiente contrato de encargado de tratamiento al que se añaden las Standard Clauses, establecidas por la DECISIÓN DE EJECUCIÓN (UE) 2021/914 DE LA COMISIÓN de 4 de junio de 2021, relativa a las cláusulas contractuales tipo para la transferencia de datos personales a terceros países de conformidad con el RGPD y que pueden visualizarse a continuación:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914>

8.2.4. Ubicación de los servidores

Aparte de lo mencionado anteriormente, todos los servidores que utilizamos para la prestación de los servicios se encuentran dentro del Espacio Económico Europeo; en concreto, en España.

9. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de la finalidad, además de los períodos que se deriven de la legislación aplicable.

En particular, los datos relativos a las cámaras de seguridad serán conservados durante el plazo máximo de un (1) mes desde la captación de las imágenes. Transcurrido ese tiempo, los datos personales serán suprimidos, excepto en aquellos supuestos en los que se deban conservar para acreditar la comisión de actos que atenten contra la integridad de personas, bienes o instalaciones.

Con relación a los currículums de candidaturas no seleccionadas, se custodiará la información durante un período de un (1) año. Tras ese período se procederá a su destrucción.

Respecto del resto de tratamientos, dependerá del tratamiento y fin de este. En todo caso, se custodiará por el plazo de vigencia de la prestación o colaboración y el plazo de prescripción que marque la ley. Una vez finalizado este plazo, se procederá a la destrucción mediante los mecanismos pertinentes y en cumplimiento de la ley.

10. EJERCICIO DE DERECHOS

Le informamos que puede revocar los consentimientos otorgados, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, oposición y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, enviando una comunicación por escrito a través del enlace específico indicado en la sección 2 de la presente Política de Privacidad, o por correo postal al domicilio de MEU-SP.

A continuación, le explicamos brevemente en qué consiste cada uno de los derechos que puede ejercer:

Acceso	Conocer qué datos de carácter personal referentes a su persona están siendo tratados por nuestra parte; su finalidad, el origen o su posible transferencia a terceros.
Rectificación	Poder modificar sus datos de carácter personal siempre que sean inexactos o incompletos, debiendo especificar en la solicitud qué datos desea que se modifiquen.
Supresión	Permite la eliminación de los datos personales por inadecuados o excesivos.
Limitación en el tratamiento	En general, en los casos en que no quede claro si los datos personales deberán borrarse, puede ejercer su derecho a limitar el tratamiento. Este derecho existe en los casos siguientes: (i) cuando la exactitud de los datos de que se trate esté en duda; (ii) cuando como Usuario no quiera que se borren los datos, (iii) cuando los datos ya no sean necesarios para el fin original, pero no se pueden borrar por motivos jurídicos, (iv) cuando la decisión de su objeción al tratamiento esté pendiente. La limitación significa que sus datos personales solo pueden (salvo la conservación) ser tratados con su consentimiento para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público de la UE o de un determinado Estado miembro de la UE. Como Usuario debe ser informado antes del levantamiento de dicha limitación.
Portabilidad	Podrá recibir sus datos personales facilitados en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.
Oposición	Con el derecho de oposición puede oponerse a que no se realice el tratamiento de sus datos en supuestos como: actividades de publicidad y prospección comercial o cuando dicho tratamiento tenga como fin la adopción de una decisión referida a su persona, basada únicamente en un tratamiento automatizado de sus datos personales.
No ser objeto de decisiones individuales automatizadas	Tendrá derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar.

Asimismo, como Usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente si considera que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe lo dispuesto en la legislación y normativa de protección de datos; todo ello sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial.

En este caso, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

11. MEDIDAS Y OBLIGACIONES DE SEGURIDAD EN LA RECOGIDA DE DATOS

11.1. Medidas de seguridad aplicadas por MEU-SP

Para garantizar la seguridad en la Página Web, hemos integrado un sistema de seguridad que nos permite mantener la confidencialidad y la integridad de los datos de nuestros Usuarios que hayan sido remitidos o recogidos mediante los medios mencionados en el primer punto. De este modo, trabajamos con un servidor seguro independiente.

Toda la información que nos proporciona se almacena en nuestros servidores seguros u otros servidores establecidos por terceros proveedores de servicios de confianza cuyo cumplimiento de los estándares de gestión de nuestra empresa se ha verificado y cuyo acceso y uso están sujetos a las políticas y los estándares de seguridad de MEU-SP.

De este modo, MEU-SP, mantiene los niveles de seguridad de protección de sus datos requeridos por el RGPD y la LOPDGD, y ha dispuesto todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que facilite mediante la Página Web.

También, en calidad de Usuario, entiende, acepta y comprende que las medidas de seguridad en internet no son inexpugnables y que, por lo tanto, se obliga a adoptar las medidas de seguridad necesarias que le permitan confiar en la veracidad de nuestra Página Web, en la que está introduciendo sus datos. Nosotros también haremos lo posible por garantizar en todo momento la privacidad y seguridad de esa información personal, haciendo uso siempre de la máxima diligencia e implementando las medidas que sean necesarias.

Así mismo, le informamos de que usted como Usuario será el único responsable sobre las medidas de seguridad que implemente en relación con la protección de sus datos, con lo cual, MEU-SP, no se hace responsable de las situaciones donde no haya implementado las medidas de seguridad que correspondan; ni de sus consecuencias, así como por causas o daños provocados por terceros ajenos al negocio, incluyendo casos fortuitos y/o de fuerza mayor.

Si recibe (o escoge) una contraseña que le permite acceder a ciertas partes de los Sitios web tiene la responsabilidad de mantener la confidencialidad de dicha contraseña y de cumplir con los procedimientos de seguridad que se le indiquen. Rogamos no comparta las contraseñas con nadie.

De acuerdo con lo antes establecido, MEU-SP, no puede garantizar que terceros no autorizados puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen de los servicios ofrecidos en la Página Web. Sin embargo, como medida, sí se han dispuesto unas condiciones de uso en nuestro Aviso Legal y también disponemos de Condiciones de uso o Términos específicos para determinadas plataformas o páginas web, que el Usuario deberá aceptar, en su caso.

11.2. Medidas y obligaciones de los usuarios

Cualquier usuario de cualquier naturaleza (persona física, jurídica o profesional) que facilite datos de otro, deberá contar con el debido permiso expreso del usuario afectado finalmente por el tratamiento. En este sentido, deberá aceptar la casilla que reconoce este hecho en el formulario correspondiente y en su virtud, exonerará a MEU-SP de cualquier incumplimiento o consecuencia de dicho incumplimiento.

12. REDES SOCIALES Y OTROS ENLACES

12.1. Presencia en redes sociales

Contamos con perfiles corporativos en las redes sociales de LinkedIn, Facebook, YouTube e Instagram.

En virtud de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, le informamos de que somos Responsables del Tratamiento de los datos personales de los Usuarios que interactúan con nuestros perfiles corporativos a través de estas plataformas (por ejemplo, cuando nos siguen, nos dan "Me gusta", comentan o comparten contenido).

Al interactuar con nosotros en dichas redes, el Usuario acepta esta Política de Privacidad, en la que le informamos sobre el tratamiento de sus datos, sus derechos y cómo ejercerlos.

Garantizamos la confidencialidad en el tratamiento de sus datos y el cumplimiento de la normativa aplicable en cada momento.

Utilizamos nuestras redes sociales para compartir información relevante sobre nuestros servicios, actividades, noticias u otros contenidos que consideramos de interés. En función de la

configuración de su perfil y del funcionamiento de cada red social, es posible que reciba este tipo de publicaciones en su muro o *feed*.

No obstante, le recordamos que no existe ningún vínculo entre MEU-SP y las plataformas mencionadas, por lo que, al acceder a ellas, se somete a sus propias políticas de privacidad, condiciones de uso y términos legales, sin que MEU-SP sea responsable del uso que dichas plataformas hagan de sus datos fuera del marco de esta relación y de los tratamientos descritos en esta Política.

12.2. Enlaces

Los Sitios web de MEU-SP pueden contener enlaces a sitios web de terceros. Si accede a un sitio web de terceros a través de uno de dichos enlaces, tenga en cuenta que presentan sus propias políticas de privacidad, por lo que MEU-SP no acepta responsabilidad alguna por las mismas o por el procesamiento de los datos personales que se realice en dichos sitios web. En todo caso, se recomienda revisar las políticas correspondientes antes de enviar datos personales a tales sitios web de terceros.

13. COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

13.1. Cookies

Le informamos que esta Página Web utiliza cookies, tal como se detalla en nuestra Política de Cookies, a la que pueda acceder para obtener información completa sobre su uso, finalidad y configuración.

13.2. Otras tecnologías de seguimiento

En MEU-SP aplicamos otras tecnologías de seguimiento y supervisión de los Usuarios mediante nuestras páginas web y plataformas, tales como Hubspot, Matomo, Google Ads y Meta Ads.

Plataforma o Proveedor	Uso	Medidas de seguridad - RGD	Más información
Hubspot	Se trata de una herramienta o CRM de gestión que sirve para aspectos relativos a: (i) Marketing: atraer visitantes, generar leads, automatizar campañas, gestionar redes sociales y analizar resultados; (ii) Ventas: gestionar contactos y oportunidades así como presupuestos y automatizar procesos de venta; (iii) Servicio al cliente: ofrecer soporte técnico, resolver problemas, gestionar tickets y mejorar la experiencia del cliente; (iv) Operaciones: unificar datos de clientes, automatizar tareas y mejorar la calidad de la información.	Contempla mecanismos de seguridad relativos a dar cumplimiento al RGD. Con relación a las transferencias internacionales de datos, se sujeta al Acuerdo marco de Privacidad entre EEUU y Europa, aplica cláusulas contractuales tipo o standard clauses, incluyendo la adenda con UK o Suiza. Relaciona los encargados de tratamiento en el propio documento.	Política de Privacidad: https://legal.hubspot.com/es/privacy-policy
Matomo	Es una solución de marketing que sirve para entender cómo los usuarios interactúan con una página web, de dónde provienen, qué páginas visitan	Aplica medidas de seguridad relativas al cumplimiento del GDPR. Indica que no realiza transferencias internacionales de datos y	Política de Privacidad: https://matomo.org/privacy-policy/

	<p>y cuánto tiempo pasan en el sitio.</p> <p>Esta información es crucial para optimizar estrategias de marketing, mejorar la experiencia del usuario y, en última instancia, aumentar las conversiones.</p>	<p>que, en su caso, aplicará las cláusulas contractuales tipo.</p> <p>Relaciona los proveedores encargados del tratamiento y terceros con quienes podría compartir datos.</p>	
Google Ads	<p>Es un servicio de publicidad en línea de Google que permite a las empresas crear anuncios para llegar a usuarios que buscan productos o servicios como los suyos.</p> <p>Se utiliza para: (i) promocionar negocios vender productos o servicios; (ii) aumentar la visibilidad y generar tráfico a sitios web.</p> <p>Los anuncios se muestran en los resultados de búsqueda de Google y en otros sitios web asociados.</p>	<p>Regula la política de datos personales conforme a normativas europeas, estadounidenses y brasileñas, roles de responsables y encargados, medidas de seguridad, derechos de los interesados, auditorías, transferencias internacionales y subcontrataciones o colaboraciones con terceros.</p>	<p>Dispone de una Política de Privacidad general y luego se remite a varias políticas adicionalmente que regulan otros aspectos.</p> <p>google.com/policies/privacy</p> <p>Otras: privacy.google.com/businesses/processorterm</p>
Meta Ads	<p>Es una plataforma publicitaria que permite a las empresas crear y gestionar campañas publicitarias en diferentes plataformas de Meta, como Facebook, Instagram, Messenger y Audience Network.</p> <p>Sirve para conectar a las empresas con su público objetivo a través de anuncios segmentados, aumentando la visibilidad de la marca, generando clientes potenciales y aumentando las ventas.</p>	<p>Se aplican medidas organizativas, físicas y técnicas para proteger los datos, incluyendo controles de acceso, vigilancia en centros de datos, capacitación del personal, administración segura de contraseñas y protocolos para responder a incidentes de seguridad.</p> <p>En cuanto a las condiciones del tratamiento de datos, se reconoce que Meta actúa como encargado del tratamiento de la Información personal proporcionada por las empresas, comprometiéndose a tratarla conforme a la ley.</p> <p>En cuanto a las transferencias internacionales, se aplicará un Apéndice sobre transferencia de datos europeos.</p>	<p>Se dispone de una Política de Privacidad general y también documentos específicos para regular ciertos aspectos con mayor detalle.</p> <p>https://www.facebook.com/privacy/policy/</p>

14. MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES

La presente Política de Privacidad podrá ser modificada o actualizada en cualquier momento para adaptarse a cambios normativos, criterios jurisprudenciales o necesidades de la Página Web. Por ello, se recomienda al Usuario que revise periódicamente esta Política de Privacidad cada vez que acceda a la Página Web.

15. INTEGRACIÓN CON EL RESTO DE LOS TEXTOS LEGALES

Esta Política de Privacidad se complementa con el Aviso Legal, la Política de Cookies y otros textos legales que resulten de aplicación.

Para obtener más información <https://europe.mitsubishielectric.com/es/privacy/group-fundamental-approach/>

Última Versión: Septiembre 2025