

TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LA PLATAFORMA PARA USUARIOS
PLATAFORM SUCCESS FACTOR MEU-SP

Prestador de servicios	MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V Sucursal en España Avda. de Castilla 2, Escalera A, Primera Planta, Parque Empresarial de San Fernando, Edificio Europa 28830 San Fernando de Henares (Madrid) CIF: W-0031608C
Usuario	Quién suscriba y acepte la Condiciones

Estas Condiciones regulan el acceso y uso de la Plataforma (en adelante, la “Plataforma”) por parte de los Usuarios, personas físicas que se registran en la misma (en adelante, los “Usuarios”), y que desean postularse a ofertas de empleo gestionadas por MEU-SP, para empleados y/o para utilizar la plataforma para la gestión de posiciones o puestos de empleo, según el rol que se ocupe.

El registro en la Plataforma implica la plena aceptación, sin reservas, de estas Condiciones, que constituyen un acuerdo vinculante entre el Usuario y MEU-SP. Por tanto, se recomienda al Usuario leer detenidamente el contenido de estas antes de registrarse y proceder con el uso de la Plataforma.

Plataforma:

1. Objeto y ámbito de aplicación

Los presentes Términos y condiciones regulan el acceso y uso de la Plataforma para usuarios candidatos a puestos de empleo (candidatos, posibles becarios, estudiantes en prácticas), empleados, en los términos que aquí se indicará y también a usuarios reclutadores, de agencias de colocación o similar.

La Plataforma es una Plataforma digital diseñada para facilitar el contacto entre MEU-SP y los candidatos a puestos de trabajo que, como Usuarios, han mostrado interés en optar a posiciones de trabajo de la empresa Mitsubishi Electric. También podrá verse, en función de si el proceso de selección ha sido derivado a una agencia de selección o reclutador, la información que se coordine con aquel. Y más adelante se ofrecerán una serie de funcionalidades para los que se conviertan ya en empleados, como se verá.

2. Uso de la Plataforma

2.1. Creación de la cuenta y acceso a la Plataforma

El acceso a la Plataforma es personal e intransferible, y se otorgará el acceso únicamente una vez el Usuario se registre. En este sentido, para poder registrarse el Usuario deberá introducir una serie de campos, principalmente un correo electrónico, una contraseña, nombre y apellidos, país o región de residencia.

Así mismo deberá leer y aceptar, marcando la casilla de selección correspondiente, las presentes Condiciones de Contratación entre el Usuario y MEU-SP, así como la Política de Privacidad u otros textos legales que sean de aplicación.

En el momento de la creación de la cuenta, podrá también consentir y autorizar a MEU-SP para que le envíe notificaciones sobre nuevas publicaciones de puestos.

Una vez creada la cuenta, se enviará un correo electrónico al Usuario al correo indicado.

En el primer acceso, el Usuario deberá crear una nueva contraseña para garantizar la seguridad de su cuenta.

Cualquier uso no autorizado de la Plataforma, o el acceso por parte de terceros no habilitados, será considerado un incumplimiento grave de estos Términos y Condiciones y del contrato de colaboración.

2.2. Apartados Perfil del Candidato

2.1.1. Apartado “Mis documentos”

En este apartado, el Usuario podrá consultar de forma rápida y sencilla toda la documentación personal que haya subido previamente a la Plataforma, tales como currículum vitae, cartas de presentación, entre otros.

2.1.2. Apartado “Información del perfil”

Aquí se mostrará la información personal básica del Usuario registrada en la Plataforma, como nombre completo, dirección, número de teléfono de contacto, correo electrónico, entre otros datos relevantes para su perfil profesional.

2.1.3. Apartado “opciones de búsqueda y privacidad”

En esta sección, el Usuario podrá gestionar sus preferencias de privacidad, incluyendo la posibilidad de revocar el consentimiento otorgado previamente para el tratamiento de sus datos personales.

Importante: la revocación del consentimiento implicará la eliminación permanente de la cuenta del Usuario, así como de toda la información y documentación contenida en la Plataforma, salvo aquella que deba conservarse por obligación legal o normativa aplicable.

2.1.4. Apartado “Puestos solicitados”

El Usuario podrá visualizar el historial de candidaturas solicitadas a ofertas de trabajo publicadas por MEU-SP o los agentes, incluyendo detalles de las fechas de aplicación, el estado del proceso de selección y otra información relevante.

2.1.5. Apartado “Solicitudes de empleo guardadas”

En este apartado se mostrarán aquellas ofertas de empleo que el Usuario haya marcado o guardado como favoritas, pero a las que aún no haya aplicado formalmente.

2.1.6. Apartado “Experiencia previa”

En este apartado se presenta un resumen de la experiencia profesional del Usuario tal como haya sido ingresada o documentada en la Plataforma. Esto puede incluir cargos ocupados, duración, funciones desempeñadas y nombre de las empresas en las que haya trabajado.

2.1.7. Apartado “Formación oficial”

El Usuario podrá visualizar la documentación correspondiente a su formación académica oficial, como títulos universitarios, diplomas, certificados expedidos por instituciones acreditadas, etc. Esta información será utilizada para evaluar su idoneidad según los requisitos de los distintos puestos.

2.1.8. Apartado “Cursos y certificaciones”

En este apartado se mostrarán los cursos complementarios, formaciones no regladas y certificaciones adicionales que el Usuario haya completado y subido a la Plataforma, incluyendo fechas, duración y entidad emisora.

2.1.9. Apartado “Idiomas”

En este apartado se registrarán los idiomas que el Usuario declare conocer, así como las certificaciones oficiales que acrediten su nivel, como TOEFL o IELTS entre otros.

2.1.10. Apartado “Movilidad geográfica”

El Usuario podrá indicar sus preferencias y disponibilidad para trasladarse a otras ubicaciones geográficas, ya sea a nivel local, nacional o internacional. Esta información permitirá ajustar las recomendaciones y alertas de puestos según dicha disponibilidad.

2.3. Alertas de puestos

2.3.1. Alertas para los usuarios finales

Mediante este apartado, el Usuario podrá configurar alertas personalizadas para recibir notificaciones sobre nuevas vacantes de empleo que se ajusten a su perfil y preferencias. Las alertas podrán definirse por categorías, ubicación, tipo de contrato, área profesional, entre otros filtros.

2.3.2. Alertas para los reclutadores

Los reclutadores también podrán subir sus ofertas y generar alertas para la selección de candidatos.

2.4. Configuración

En esta sección, el Usuario podrá gestionar diversos aspectos técnicos y personales de su cuenta, incluyendo:

- Actualización de información de contacto.
- Cambio de contraseña.
- Idioma de la Plataforma.
- Preferencias de comunicación y notificaciones.
- Eliminación de cuenta.

3. Funcionamiento de la Plataforma

3.1. Postulación a posiciones de trabajo

A través del apartado “Puestos solicitados”, el Usuario podrá aplicar directamente a las ofertas de empleo publicadas por MEU-SP o sus entidades vinculadas.

Una vez realizada la postulación, el equipo de selección de MEU-SP analizará la información y documentación aportada por el candidato con el objetivo de valorar su adecuación a la posición ofertada. En caso de que el perfil del Usuario se ajuste a los requisitos del puesto, MEU-SP podrá ponerse en contacto con el candidato para comunicarle los siguientes pasos del proceso de selección. Estos pasos pueden incluir, entre otros:

- Entrevistas personales o virtuales con el área de Recursos Humanos.
- Entrevistas técnicas con responsables del departamento correspondiente.
- Pruebas de competencias, evaluaciones psicotécnicas o dinámicas grupales.
- Revisión adicional de documentación acreditativa.

Importante: Cada proceso de selección puede contar con distintas fases, plazos y condiciones particulares, los cuales serán comunicados oportunamente al candidato seleccionado.

El mero hecho de postularse a una oferta no garantiza el contacto o la selección por parte de MEU-SP, quedando ésta supeditada al cumplimiento de los requisitos del perfil y la disponibilidad de vacantes.

3.2. Aceptación o rechazo de ofertas

En caso de que el candidato resulte seleccionado para una posición, MEU-SP se pondrá en contacto con él para informarle de la oferta formal de empleo. En este momento, el Usuario podrá:

- Aceptar la oferta, iniciando así el procedimiento de formalización del vínculo laboral, incluyendo
 - (i) Tramitación de la firma del contrato.
 - (ii) Solicitud de documentación adicional (identificación, afiliación a la seguridad social, etc.).
 - (iii) Establecimiento de fecha de inicio y condiciones del puesto.

- Rechazar la oferta, en cuyo caso se considerará cerrada su participación en ese proceso de selección. El rechazo no afecta la posibilidad de postularse a futuras vacantes, salvo que se indique lo contrario en las condiciones específicas del proceso.

3.3. Gestión de comunicaciones

Todas las comunicaciones relativas a los procesos de selección, incluidas convocatorias a entrevistas, notificaciones de avance o cierre de procesos, ofertas formales y solicitudes de información adicional, se realizarán a través de la Plataforma o mediante los medios de contacto facilitados por el Usuario (correo electrónico).

Es responsabilidad del Usuario mantener sus datos de contacto actualizados y revisar regularmente su perfil en la Plataforma para no perder oportunidades o notificaciones importantes.

4. Obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete a:

- Utilizar la Plataforma con la máxima diligencia, responsabilidad y profesionalidad en la gestión de sus candidaturas y ofertas de empleo.
- No utilizar la Plataforma para finalidades distintas a la gestión de procesos de selección.
- Verificar y asegurar que toda la información proporcionada en el proceso de registro y en el uso de la Plataforma sea veraz, actualizada y completa.
- No compartir sus credenciales de acceso con terceros, manteniéndolas de forma confidencial y segura.
- Abstenerse de realizar cualquier acción que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el funcionamiento de la Plataforma, así como interferir en su uso por parte de otros Usuarios.
- Cumplir con todas las normas aplicables en materia de protección de datos, confidencialidad y buen uso de la información a la que pueda tener acceso a través de la Plataforma.

El Usuario actúa en todo momento como único responsable del uso que haga de la Plataforma, así como de las acciones derivadas de la información que facilite o gestione a través de ella.

5. Obligaciones de MEU-SP

MEU-SP se compromete a:

- Mantener operativa la Plataforma, salvo interrupciones temporales por motivos técnicos o de mantenimiento.
- Asignar las ofertas y posiciones de trabajo disponibles atendiendo a criterios objetivos y a las particularidades de cada candidato, tales como su formación, experiencia profesional, disponibilidad, y otros aspectos relevantes para el adecuado desarrollo del proceso de selección.
- Ofrecer soporte técnico a los Usuario en caso de incidencias con la Plataforma, canalizado a través del correo electrónico siguiente: rrhh@sp.mee.com

6. Incidencias

Cualquier incidencia técnica, funcional o relacionada con la Plataforma deberá ser comunicada a MEU-SP a través de correo electrónico a la dirección: rrhh@sp.mee.com

MEU-SP no garantiza la ausencia de errores o interrupciones en la Plataforma, si bien se compromete a resolverlos en el menor tiempo posible.

7. Confidencialidad

Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de toda la información a la que tengan acceso con motivo del uso de la Plataforma, especialmente aquella relativa a datos personales, incluyendo, a título ejemplificativo, pero no limitativo, la información confidencial que pudiera ser tratada durante entrevistas o comunicaciones con los profesionales de MEU-SP en

el marco de los procesos de selección, o en cualquier otra gestión realizada a través de la Plataforma.

Así mismo MEU-SP se compromete a mantener la confidencialidad de toda la información que como Usuario introduzca en la Plataforma.

Estas obligaciones se mantendrán vigentes incluso una vez finalizada la relación contractual entre las partes.

8. Protección de datos

Finalizado un proceso de selección (ya sea con o sin incorporación del Usuario), MEU-SP podrá conservar la información del candidato durante el tiempo que resulte necesario para:

- (i) Posibles procesos de auditoría interna o cumplimiento normativo.
- (ii) Ofrecer nuevas oportunidades laborales en el futuro, si el Usuario así lo ha consentido.
- (iii) Cumplir con obligaciones legales.

El Usuario puede obtener más información acerca del tratamiento de sus datos y los plazos de conservación en la Política de Privacidad. Asimismo, podrá ejercer sus derechos en relación con el tratamiento de sus datos conforme a lo establecido en dicha Política de Privacidad de la Plataforma.

9. Propiedad intelectual e industrial

9.1. Sobre los contenidos y materiales

Todos los derechos sobre los contenidos publicados y facilitados en la Plataforma están protegidos por derechos de autor, derechos *sui generis* sobre bases de datos y también por la normativa de marcas y derecho al honor tanto de personas como de empresas o marcas registradas.

En este sentido, las bases de datos, contenidos, imágenes o logotipos, análisis, entre otros, que aparezcan en la Plataforma o se difundan como consecuencia de su uso, son titularidad de MEU-SP o de personas o empresas que le han autorizado la publicación o uso expresamente, esto es, de los cuales se ostenta derechos de explotación; o bien se encuentran sujetos a licencias que permiten realizar un uso adecuado de estos materiales en el sentido de lo expresado aquí o en el Aviso Legal.

Toda reproducción parcial o total del contenido mencionado en esta cláusula mediante cualquier procedimiento y en cualquier soporte está sujeta a una autorización previa y expresa de MEU-SP, con las limitaciones y habilitaciones ya contempladas también en la política de propiedad intelectual, contenida en el Aviso Legal de la Plataforma y en este apartado.

Como ya se indica en el Aviso Legal, el hecho de que acceda a este tipo de informaciones o contenidos, no le da derecho al Usuario a reproducirla ni difundirla libremente, sin el consentimiento o licencia del titular de derechos, esto es, de MEU-SP.

En todo momento, se sujetará a los parámetros generales de protección de la propiedad intelectual establecidos en el Aviso Legal citado y lo expresamente regulado en estas condiciones, sin perjuicio de lo que, también, resulte de lo establecido por ley.

Queda expresamente prohibido el uso no autorizado de cualquiera de los contenidos mencionados. Esto incluye cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra forma de explotación que no haya sido expresamente autorizada por escrito por MEU-SP.

MEU-SP tiene un compromiso con el respeto a los derechos de propiedad intelectual de terceros. En este sentido se informa de que cualquier material incluido en la Plataforma que sea propiedad de terceros se utiliza bajo las debidas licencias o autorizaciones.

9.2. Uso de la Plataforma

El registro del Usuario a la Plataforma permite hacer uso de la misma acotada a las siguientes particularidades:

9.2.1. Usos permitidos

El Usuario podrá utilizar la Plataforma para:

- (i) Revisar las candidaturas que se ofrezcan en la Plataforma y gestionar los procedimientos de selección a los cuales opte o haya ofertado, según el rol que ocupe;
- (ii) Supervisar el estado de las ofertas y posiciones de trabajo a las cuales haya optado u ofertado, según el rol que ocupe.
- (iii) Actualizar o modificar los datos personales, profesionales o de contacto que resulten pertinentes para asegurar una correcta valoración de su perfil y una adecuada asignación de ofertas de empleo.
- (iv) Acceder a notificaciones o comunicaciones relacionadas con las ofertas, procesos de selección o actualizaciones relevantes de la Plataforma.
- (v) Acceder a la configuración del Usuario para modificar los parámetros establecidos en dicho apartado.
- (vi) Eliminar su cuenta en cualquier momento.

9.2.2. Usos prohibidos

Queda expresamente prohibido que el Usuario lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:

- (i) Utilizar la Plataforma con el fin de replicarla, copiarla, descargar su código fuente (total o parcialmente), descompilarla, realizar ingeniería inversa o ejecutar cualquier tipo de programación o acción que tenga por objeto dañar, alterar, explotar ilícitamente o de forma desleal la Plataforma o sus funcionalidades.
- (ii) Utilizar la Plataforma con fines comerciales ajenos a su uso previsto, incluyendo, sin carácter limitativo, el intento de cobrar a otros Usuarios por el uso o gestión de la Plataforma, debiendo limitarse exclusivamente al uso personal del Usuario en relación con los procesos de selección en los que participe.
- (iii) Compartir sus credenciales de acceso (usuario y contraseña) con terceros. El uso de la Plataforma es estrictamente personal e intransferible. En el caso de empresas o entidades que requieran acceso multiusuario, deberán solicitar expresamente a MEU-SP la creación de perfiles específicos, quienes gestionarán el alta y permisos correspondientes dentro del entorno corporativo de la Plataforma.
- (iv) Ceder, licenciar, sublicenciar, arrendar, vender o transferir de cualquier forma la Plataforma o cualquier derecho sobre la misma a terceros, ya sea de forma gratuita o remunerada.
- (v) Incorporar información falsa sobre su persona o trayectoria profesional o currículum, suplantar a otras personas o actuaciones similares.
- (vi) Volcar información o actuar mediante la herramienta con el ánimo de dañar a MEU-SP, sus trabajadores o los colaboradores, como las agencias de selección o reclutadores.

10. Exención de responsabilidades

MEU-SP se compromete a garantizar la máxima calidad posible en la prestación de sus servicios y en el funcionamiento de la Plataforma. No obstante, para proteger tanto a MEU-SP como a los Usuarios, se establecen las siguientes limitaciones y exenciones de responsabilidad:

10.1. Limitación de responsabilidad por uso incorrecto

MEU-SP no será responsable de los daños, perjuicios o incumplimientos derivados del uso incorrecto, inadecuado o negligente de la Plataforma o de los servicios por parte del Usuario. Es responsabilidad del Usuario cumplir con las instrucciones, normas y obligaciones establecidas en estas Condiciones y en la Plataforma.

Asimismo, en caso de que MEU-SP sufra daños o perjuicios, o terceros resulten afectados, como consecuencia de un mal uso por parte del Usuario, MEU-SP se reserva el derecho de reclamar por los daños y perjuicios ocasionados.

10.2. Exclusión en caso de fuerza mayor

MEU-SP no será responsable por el incumplimiento o retrasos en sus obligaciones cuando estos se deban a causas fuera de su control razonable, incluyendo, pero no limitándose a, desastres naturales, guerras, terrorismo, disturbios civiles, embargos, acciones de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, huelgas, escasez de recursos o cualquier otra causa de fuerza mayor reconocida legalmente.

10.3. Limitación de responsabilidad financiera

En caso de reclamaciones por responsabilidad derivadas del uso de la Plataforma o de los servicios prestados, la responsabilidad financiera de MEU-SP quedará limitada al importe que establezca la normativa y los tribunales en el momento de conflicto y del valor económico de mercado razonable asociado, excluyendo cualquier indemnización por pérdidas indirectas, consecuentes, especiales, punitivas o de lucro cesante.

Esta cláusula de exención de responsabilidades forma parte esencial de las presentes Condiciones y establece de forma clara las limitaciones y obligaciones de las partes, garantizando un marco justo y transparente para la relación entre MEU-SP y los Usuarios.

11. Normativa aplicable

Todos los textos y políticas legales aplicables tanto a la Plataforma se regirán, en todos sus aspectos, por la legislación española vigente, incluyendo, entre otras, las siguientes normativas: (i) la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico; (ii) la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales; (iii) el Reglamento (UE) 2016/679 de Protección de Datos; así como cualquier otra disposición legal que resulte aplicable a la Plataforma, a la página web donde esté alojada la Plataforma y/o a los Servicios.

En MEU-SP, la satisfacción del Usuario es una prioridad fundamental. Nuestro equipo está siempre disponible para resolver cualquier consulta y asegurar que cada interacción con nuestros servicios sea plenamente satisfactoria.

12. Modificaciones de los Términos y Condiciones

MEU-SP podrá actualizar y/o modificar en cualquier momento las presentes Condiciones. Las modificaciones o actualizaciones serán notificadas a los Usuario mediante e-mail de acceso a la Plataforma o mediante un aviso visible en la Plataforma con la versión actualizada de las Condiciones.

Los cambios entrarán en vigor desde el momento de su publicación, y no tendrán carácter retroactivo. En caso de no estar de acuerdo con alguna modificación, le rogamos nos lo notifique a la dirección indicada en este documento.

Para su comodidad, en el encabezado o en la parte inferior de este texto legal se indicará la fecha y versión de la última actualización realizada.

El uso continuado de la Plataforma tras la notificación implicará la aceptación de las nuevas Condiciones.

13. Jurisdicción competente

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación de las presentes Condiciones, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los de Madrid, cuando se trate de un asunto entre empresas o entre empresas y profesionales.

En todo caso, si su situación es como Usuario final, serán competentes los tribunales correspondientes a su domicilio.

14. Otras Políticas legales sujetas estas Condiciones de Contratación

Estas Condiciones se complementan con el resto de las políticas legales establecidas en la Plataforma, entre ellas el Aviso Legal, la Política de Privacidad, así como, en su caso, cualquier otra que sea necesario añadir o complementar, siguiendo lo dispuesto en la legislación vigente en cada momento, todo para velar por el interés de los Usuarios, dándoles la mayor imagen de garantía y transparencia.