

**Banco HSBC S.A.**

Privacy Policy



## Document control

### Revisions History

Date	Version	Summary of changes
03/29/2021	V1.1	Addition of the topic "potential investors" within item 4.
05/06/2021	V1.2	Addition of the bullet point, in section 2, which informs about the processing of data relating to PIX.
05/31/2021	V1.3	Change of email <a href="mailto:dpobr@hsbc.com">dpobr@hsbc.com</a> to <a href="mailto:dpo.br@hsbc.com">dpo.br@hsbc.com</a> .
01/12/2023	V1.4	Annual periodic review – no changes throughout the document.
02/03/2023	V1.5	Review resulting from the use of the application (APP) by HSBC corporate credit card holders.
17/04/2024	V2.0	Annual review of the Privacy Notice.
03/04/2025	V2.1	Annual review – no material changes needed.
25/03/2026	V2.2	Addition of topic "job vacancies using AI" within item 4.

### Document Control

Roll	Name	Email
DAO Support	Gabriel Maltez	<a href="mailto:gabriel.maltez@hsbc.com">gabriel.maltez@hsbc.com</a>
DAO Head	Carlos Roman	<a href="mailto:carlos.roman@hsbc.com">carlos.roman@hsbc.com</a>

### Approval

Roll	Name	Date
DAO Head	Carlos Roman	March 24, 2026
HBBZ Legal	José Eduardo de Lima Flores	March 25, 2026
HBBZ DPO	Altair Nascimento	March 25, 2026
DPO LAM Support	Alice Oliva	March 24, 2026

## Summary

1. Definitions: .....	4
2. When do we collect your personal data? .....	4
3. What data do we collect from you?.....	5
4. How we use your personal data? .....	9
5. Who we share your personal data with? .....	10
6. How long will we keep your personal data?.....	11
7. How do we transfer your personal data abroad? .....	11
8. What are your rights? .....	11
9. How we keep your personal data secure?.....	12
10. More details about your personal data .....	12

Your privacy is important to us. This privacy policy will explain how HSBC Brazil uses the personal data that we collect from you. This policy will be available in its most updated version and free of charge on the website [www.hsbc.com.br](http://www.hsbc.com.br), under the “Privacy Policy” menu.

For the purposes of this privacy policy, the data controller is Banco HSBC SA (“HSBC Brazil”), which is located at Av. Pres. Juscelino Kubitschek, n° 1909, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04543-907 – Brazil, which is part of the HSBC group, with a presence in more than 86 countries. For more information, you can contact us through our data subject rights support channels available on the website [www.hsbc.com.br](http://www.hsbc.com.br) or email ([dpo.br@hsbc.com](mailto:dpo.br@hsbc.com)).

**IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE PROVISIONS OF THIS PRIVACY POLICY, PLEASE DO NOT USE OUR WEBSITE, DO NOT CONTRACT OUR PRODUCTS AND/OR SERVICES AND DO NOT PROVIDE (OR ALLOW THE PROVISION) OF YOUR PERSONAL DATA TO HSBC BRAZIL. THE PROCESSING OF YOUR PERSONAL DATA IS ESSENTIAL FOR THE PROVISION OF SERVICES, PRODUCTS AND/OR INFORMATION BY HSBC BRAZIL.**

## 1. Definitions

- a) **Personal data:** all information related to an individual natural person, such as name, surname, National document IDs (RG and CPF), or any other data that could characterize as identifiable information.
- b) **Sensitive personal data:** all information related to an individual natural person that reveal racial or ethnic origin, religious or philosophical beliefs, political opinions, eventual trade union memberships, genetic and biometric data, and information related to health or individual sex life.
- c) **Processing:** all type of procedures that involves the usage of data, such as collecting, storing, using, consulting, altering, deleting, hosting and all the eventual actions that characterizes the usage of data for any reason.

## 2. When do we collect your personal data?

HSBC Brazil collects your personal data in the following situations:

- a) If you are accessing our website, electronic banking systems, tools, applications and/or digital platforms, then we refer to you as a “User of Electronic Channels”;
- b) If you are a legal representative, attorney, director, partner, employee, contractor, or administrator of potential clients of HSBC Brazil (“Potential Business Client”) or active clients of HSBC (“Business Client”), then we refer to you collectively as a “Person Authorized Customer Service”;
- c) If you are a customer of Corporate Customers, who request the provision of services to HSBC Brazil that involve the processing of their personal data, then we refer to you as a “Customer of HSBC Customers”;

- d) If you had an employment and/or work relationship with HSBC Brazil, then we refer to you as “HSBC Former Employee”;
- e) If you are a spouse and/or dependent of a “HSBC Employee” or “HSBC Former Employee”, we categorize you as a “Relative”;
- f) If you are HSBC Supplier and/or Service Provider, who is an individual, then we refer to you as a “Individual Supplier”;
- g) If you are a legal representative, partner, director, attorney, and/or collaborator of a Supplier and/or Service Provider of HSBC, which is constituted in the form of a legal entity (“Corporate Supplier”), and who is an individual, then we refer to you as a “Representative of Corporate Supplier”;
- h) If you are a candidate for job vacancies offered by HSBC Brazil, then we refer to you as a “Candidate”; or
- i) If you are a guarantor or other guarantor of financial transactions of Potential Corporate Client or Corporate Client, then we refer to you as a “Guarantor”.

### **3. What data do we collect from you?**

Depending on the nature of our relationship and/or our form of interaction, we may process the following information about you:

#### **a) Electronic Channel Users:**

- Information you provide to us when you fill out a contact field or web form, or if you register to receive alerts or updates about our website, electronic banking systems, tools, applications and/or digital platforms (“Electronic Channels”). The personal data that you are giving to us are referred to as Registration data.
- Information we collect through cookies, such as information about the browser or device you use to access our Electronic Channels, how you use said Electronic Channel and the pages you visit, traffic and location data, including IP address registration, geolocation, the type and version of your operating systems and your browser, as well as your phone's unique device ID and similar data from your mobile device, where applicable.
- We may also ask for information if you have problems using our Electronic Channel, such as name, email, and phone number for direct contact.
- We may also ask you to complete satisfaction surveys for the purpose of improving our Electronic Channel and service (such as name, email, and phone number for direct contact), although this is optional.

**b) Authorized Customer Service Persons:**

- HSBC Brazil will process your registration data (such as name, ID, CPF, CNH, date of birth, place of birth, gender, nationality, passport number which are referred as identification data and we may collect as well your marital status, address, profession, registration number with professional representation entities, signature, and any additional data necessary for your registration) that you, our Potential Corporate Client and/or our Corporate Client provide to us as part of the credit analysis, negotiation, registration and relationship between the Potential Corporate Client or Corporate Client (as applicable) and HSBC Brazil.
- HSBC Brazil will process your registration data (such as email or telephone) used to register a PIX key for our Corporate Client.
- HSBC Brazil will process your registration data (such as ID, CPF, registration number, and any additional data necessary for your registration) used to enable access to the Electronic Channels.
- HSBC Brazil will use your email and/or telephone number to contact you about activities that are of interest and/or related to our relationship with the Potential Corporate Client or Corporate Client, as applicable.
- Sensitive Personal Data: HSBC Brazil may collect your data on political opinion and/or political affiliation, exclusively for the purposes of verifying and confirming whether you are a “politically exposed person”, in accordance with applicable legislation and banking regulations.
- In addition to the information above, HSBC may collect information about your academic and professional history and other financial information (for example, current account and income tax), exclusively for the purposes of defining the risk profile of the Potential Business Client or Corporate Client (as per the case), in accordance with applicable banking legislation and regulations.

c) **Customer of HSBC Customers:** HSBC Brazil will process your registration data (name, CPF and address) and contact information (telephone and email) exclusively for the purpose of providing services requested by the Corporate Client that involve the processing of your personal data (for purposes of issuing billing slips, for example).

d) **HSBC Former Employee:** HSBC Brazil will process the personal data that you voluntarily provide and/or HSBC Brazil collects as part of your work or employment relationship with HSBC. HSBC Brazil will store such data in the manner and for the period required by applicable labor and social security legislation, as well as permitted by the LGPD (see section below “How long will we keep your personal data and information”). Such data may include: registration data (such as name, ID, CPF, date of birth, sex, marital status, address, place of birth, nationality, other CTPS information as applicable, etc.), contact details (e-mail email or telephone), professional data (date of admission, date of dismissal, position, sector, enrollment, salary, information contained in the professional CV, information on performance and career progression, behavioral information, information for payroll processing, etc. ), your image for the purposes of

managing your access to HSBC Brazil facilities and your voice (the latter captured in recorded calls).

- e) **Relative:** HSBC Brazil will process the personal data it receives from HSBC Employees or Former HSBC Employees (such as name, CPF, gender, date of birth and dependency relationship, which may include the name of children or adolescents), exclusively for the purposes management of benefits granted to HSBC Employees or that have already been granted to Former HSBC Employees, benefits that may be extended to Family Members.

f) **Individual Suppliers or Corporate Supplier Representatives:**

- HSBC Brazil will process your registration data (such as name, ID, CPF, gender, marital status, address, etc.) that you provide to us as part of the provision of the service and/or supply of products by you (in the case of an Individual Supplier) or by the company to which you are linked (in the case of Corporate Supplier Representatives).
- HSBC Brazil will use your email and/or telephone number to contact you about activities that are strictly related to the provision of the service and/or the supply of products by you (in the case of an Individual Supplier) or by the company to which you are linked (in case of Corporate Supplier Representatives).
- HSBC Brazil may collect your data on political opinion and/or political affiliation, exclusively for the purposes of verifying and confirming whether you are a “politically exposed person”, in accordance with applicable banking legislation and regulations (in the case of individual Supplier).
- In addition to the above information, HSBC Brazil may collect professional data (e.g. HSBC ID, username, department, user profile, etc.) and your photo for the purposes of managing IT equipment provided to you, as well as for managing your access to HSBC facilities (in the case of Individual Supplier).

g) **Candidates:**

- HSBC Brazil will process your registration data (such as name, ID, CPF, date of birth, gender, address, place of birth, nationality, other CTPS information as applicable, etc.) that you provide to us for identification purposes in the selection process and registration formation with HSBC Brazil.
- HSBC Brazil will use your email and/or telephone number to contact you about the progress of the selection process.
- HSBC Brazil will process information about your professional and academic trajectory and experience, as well as skills indicated in the professional CV that you share with HSBC Brazil or that you voluntarily make available on professional social networks.

- In addition to the information above, if you advance in the selection process and HSBC Brazil invites you to participate in face-to-face or remote interviews, HSBC Brazil will process any personal data you provide in such interviews, which may include: details about your personal life and habits, additional information about your last jobs and the role you performed, expected remuneration and benefits, etc.
  - As a mandatory part of the selection process in the final stage and to better understand the Candidates, we may request additional information for confirmatory purposes and to carry out a *background check*, which includes the possibility of receiving information about you from third parties. The processing of information from third parties is strictly limited to the purposes described in this Policy and is intended to evaluate your profile for the open position at HSBC Brazil.
- h) **Guarantors (or other guarantors of financial transactions)** : HSBC Brazil will process your registration data (name, CPF, address, date of birth, voter ID, etc.), contact information (email and telephone) and other financial information (for example, income tax), exclusively for the purposes of evaluating and preparing a credit proposal to the Potential Corporate Client or Business Client (as applicable), based on their credit analysis, in accordance with applicable legislation and banking regulations.

Regardless of the nature of our relationship and/or our form of interaction, HSBC Brazil may collect details about the computer or other mobile device that was used to access our Electronic Channels, including recording the IP address used to connect your computer or device to the internet, your geographic location, your operating system type and version, and your web browser type and version.

#### 4. How we use your personal data?

We will only process your personal data when we rely on a legal basis established by applicable data protection legislation to justify the data processing activity. We may process personal data for the following purposes:

- Operate and maintain the Electronic Channels, as well as provide you with the various functionalities and resources of the Electronic Channels.
- Internal analyzes such as: know your client, prevention of money laundering, analysis of the powers of representation of a legal representative and/or attorney, analysis of registration forms and corporate documentation, analysis of the risk profile of the Corporate Client, credit analysis of the Corporate Client and Guarantor, etc.
- Respond to requests for financial services or respond to requests from our customers.
- Registration of Corporate Customers (and their respective representatives), Individual Suppliers, Corporate Suppliers (and their respective representatives), HSBC Employees, Family Members, Candidates on HSBC Brazil bases and systems.
- Formalization of main or accessory contracts between HSBC Brazil and Corporate Customers, Individual Suppliers, Corporate Suppliers or Guarantors (or other guarantors of operations).
- To conduct the HSBC Brazil recruitment and selection process (in the case of processing Candidates' personal data).
- For management of benefits to be granted to Family Members (in case of processing the personal data of the Relatives personal data).
- To manage the contract for the provision of services and/or products with the Individual Supplier or Corporate Supplier (in case of processing personal data of the Individual Supplier or Corporate Supplier Representative).
- Respond to requests from regulatory bodies or other competent authorities.
- Compliance with applicable legislation and/or regulations (for example, issued by the following authorities: National Monetary Council, Central Bank of Brazil, Securities and Exchange Commission and Federal Revenue).
- Management of access to our facilities, including restricted access areas.
- Investment financial processes, once requested as an HSBC Brazil service by the client.
- Respond to your questions and comments (for example, if you asked a question or sent feedback through Electronic Channels).
- Provide you with information that you have requested from us or that we realize may interest you unless you instruct us otherwise.
- Allow you to take advantage of any interactive features of the Electronic Channels.
- Notify you about privacy changes on the Electronic Channels, as required by applicable law.
- Send alerts or updates on our Electronic Channels if you have registered to receive such alerts or updates.

- Ensure that content on Electronic Channels is presented in the most effective way for the device you are accessing.
- Perform data analysis to learn more about how you and others interact with Electronic Channels.
- Recognize your visit and collect information about your experience on our Electronic Channels for security analysis or interface improvements.
- Detect or prevent crimes (including terrorist financing, money laundering and other financial crimes).
- Detect and prevent misuse or abuse of Electronic Channels or our services.
- To match you to job vacancies using Artificial Intelligence (AI), to send you job advertisements if you've opted-in to receiving them and information on our vacancies using the methods of communication you have specified, to notify you of decisions and to schedule interviews with you.

## 5. Who we share your personal data with?

We may share your personal data with other institutions, including:

- **Other HSBC Group companies:** For the purposes of storing and processing data, credit analysis (and respective approval), compliance analysis.
- **Service providers:** Third parties who provide services to HSBC Brazil and/or assist in the processing of personal data, such as system providers involved in the management of activities related to the financial market (credit, receivables, collection, etc.), outsourcing, registration corporate, billing, financial, identification document fraud prevention, etc.
- **Any other entity whose products and services were requested by the Corporate Client (in the case of processing personal data of Customer of HSBC Customers):** Once a service has been requested, where it is necessary to provide your personal data, the same may occur, for example: Transfer banking.
- **Regulators:** In situations where we are under a legal or regulatory obligation to disclose information, upon requests from the regulator (or any other competent authority) for the benefit of the public interest (e.g. to prevent or detect fraud, abuse of our website or services).
- **External entities:** Fulfillment of service requests, such as sharing data with the Post Office.
- **New business:** In the continuous development of our business, acquisition and merger processes of companies, subsidiaries and other businesses may occur. In this business transfer, personal data and other information are also transferred, but the provisions of this Privacy Policy will still be maintained.

- **Potential Investors:** for the purpose of evaluating and concluding deals, provide and share contractual data with a possible investor interested in acquiring credit arising from products offered by HSBC Brazil.
- **Judicial request.** HSBC Brazil may share personal data in the event of a court request or upon determination by a competent authority, in accordance with the law.

## 6. How long will we keep your personal data?

We may retain personal data for the period required by law, until the processing of personal data has ended (as described below) or for as long as necessary to preserve our legitimate interests, such as responding to inquiries. When we no longer need to retain them, we can delete, destroy or anonymize them sooner.

The processing of personal data will be terminated when:

- The purpose for which the data subject's consent, if any, was achieved, and that the personal data collected are no longer necessary or relevant to achieving the specific purpose sought. Once the purpose or the purposes of the treatment have been fulfilled, and when there is no legal or regulatory provision that establishes otherwise, we proceed to delete the data in our possession.
- A statement from the data subject in this regard, upon termination of the relationship between HSBC Brazil and the data subject, if no legal or regulatory provision establishes otherwise; or
- By legal determination.

## 7. How do we transfer your personal data abroad?

Your data may be transferred and stored in locations outside Brazilian territory, and the transfer of this data can only occur when there are adequate security mechanisms for such transfer, whether to a company in the HSBC group or to a third party.

In the case of international transfer of personal data to third parties, HSBC Brazil undertakes to carry out the transfer only if the country in which the third party is located has an adequate degree of data protection as provided for in applicable data protection legislation, or if it is another mechanism is adopted that allows said transfer in accordance with applicable data protection legislation.

You can obtain more details about the countries to which your personal data is transferred through our service channels at the following address: [Get in touch | HSBC Brazil](#).

## 8. What are your rights?

You have a series of rights in relation to your personal data. These rights include:

- The right to have access to the personal data and information that we process about you, including the right to confirm the existence of data processing.

- The right to revoke your consent;
- The right to request the portability of such data to third parties;
- The right to request the correction of your incomplete, inaccurate or outdated data;
- The right to request the anonymization, blocking or deletion of unnecessary, excessive or processed data that does not comply with the provisions of applicable data protection legislation;
- The right to request the deletion of personal data processed with the holder's consent, except in cases provided for in applicable data protection legislation;
- The right to object to processing carried out based on one of the hypotheses of waiver of consent, in case of non-compliance with the provisions of applicable data protection legislation;
- The right to information about public and private entities with which HSBC Brazil shared data;
- The right to information about the possibility of not providing consent and the consequences of refusal;
- The right to petition in relation to your data against the controller the national before data protection authority (ANPD);
- The right to request the review of decisions made solely based on automated processing of personal data that affect your interests, including decisions intended to define your personal, professional, consumer and credit profile or aspects of your personality.

You can exercise your rights by contacting us using the electronic form “Request from Holders” available on the website [www.hsbc.com.br](http://www.hsbc.com.br) under the “Privacy Policy” menu.

## **9. How we keep your personal data secure?**

We use a range of technical and organizational measures to keep your information secure, which may include encryption and other forms of security. We make our employees aware of the importance of data protection through periodic training, keeping them up to date with best market practices and internal procedures such as access controls and confidentiality obligations. We require our employees and any third parties who perform services for us to comply with appropriate compliance standards, including obligations to protect any information and applying appropriate measures for the use and transfer of information. Also consult our Information Security and Cybersecurity Policy, available on our website.

## **10. More details about your personal data**

If you want more information about any item mentioned in this privacy policy, or to contact our (DPO), use our customer service channels or email ([dpo.br@hsbc.com](mailto:dpo.br@hsbc.com)).

This Privacy Policy may be updated periodically, and you can always find the most recent version on this website.

*This policy was last updated on April 17th, 2024.*

**Banco HSBC S.A.**  
Política de Privacidade



## Controle do documento

### Histórico de Revisões

Data	Versão	Sumário de alterações
29/03/2021	V1.1	Adição do tópico “potenciais investidores” dentro do item 4.
06/05/2021	V1.2	Adição do bullet point, na seção 2, que informa sobre o tratamento de dados referente a PIX.
31/05/2021	V1.3	Alteração do email <a href="mailto:dpobr@hsbc.com">dpobr@hsbc.com</a> para <a href="mailto:dpo.br@hsbc.com">dpo.br@hsbc.com</a> .
12/01/2023	V1.4	Revisão periódica anual – sem alterações ao longo do documento.
03/02/2023	V1.5	Revisão decorrente da utilização de aplicação (APP) por portadores do cartão de crédito corporativo HSBC.
17/04/2024	V2.0	Revisão anual da Política de Privacidade.
03/04/2025	V2.1	Revisão anual da Política – sem alterações.
25/03/2025	V2.2	Inclusão do tópico “vagas de emprego com IA” dentro do item 4.

### Controle do Documento

Role	Nome	E-mail
DAO Support	Gabriel Maltez	<a href="mailto:gabriel.maltez@hsbc.com">gabriel.maltez@hsbc.com</a>
DAO Head	Carlos Roman	<a href="mailto:carlos.roman@hsbc.com">carlos.roman@hsbc.com</a>

### Aprovação

Role	Nome	Data
DAO Head	Carlos Roman	24/03/2026
HBBZ Legal	José Eduardo de Lima Flores	25/03/2026
HBBZ DPO	Altair Nascimento	25/03/2026
DPO LAM Support	Alice Oliva	24/03/2026

## Sumário

1. Definições .....	4
2. Quando coletamos seus dados pessoais? .....	4
3. Informações e dados pessoais que o HSBC coleta de você .....	5
4. Como utilizamos seus dados pessoais e informações .....	9
5. Com quem compartilhamos seus dados pessoais .....	10
6. Quanto tempo manteremos seus dados pessoais .....	12
7. Transferindo seus dados pessoais e informações para o exterior.....	12
8. Seus direitos .....	12
9. Como mantemos seus dados pessoais e informações seguros .....	13
10. Mais detalhes sobre seus dados pessoais e informações .....	13

Sua privacidade é importante para nós. Esta política explicará como o HSBC Brasil utiliza os dados pessoais coletados de você. Esta política ficará disponível em sua versão mais atualizada e de forma gratuita no site [www.hsbc.com.br](http://www.hsbc.com.br) no menu “Privacy Policy”.

Para efeitos desta política de privacidade, o controlador de dados é o Banco HSBC S.A. (“HSBC Brasil”), que fica localizado na Av. Pres. Juscelino Kubitschek, nº 1909, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04543-907 – Brasil, o qual faz parte do grupo HSBC, com presença em mais de 86 países. Para mais informações, você pode entrar em contato conosco através dos nossos canais de atendimento dos direitos dos titulares disponíveis no site [www.hsbc.com.br](http://www.hsbc.com.br) ou e-mail ([dpo.br@hsbc.com](mailto:dpo.br@hsbc.com)).

**CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DAS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POR FAVOR NÃO UTILIZE NOSSO SITE, NÃO CONTRATE NOSSOS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS E NÃO FORNEÇA (OU PERMITA O FORNECIMENTO) DE SEUS DADOS PESSOAIS AO HSBC BRASIL. O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS É INDISPENSÁVEL PARA O FORNECIMENTO DOS SERVIÇOS, PRODUTOS E/OU INFORMAÇÕES PELO HSBC BRASIL.**

## 1. Definições

**a) Dados pessoais:** todas as informações relativas a uma pessoa física, como nome, sobrenome, documentos de identificação nacional (RG e CPF), ou quaisquer outros dados que possam se caracterizar como informação identificável.

**b) Dados pessoais sensíveis:** todas as informações relacionadas a uma pessoa física que revelem origem racial ou étnica, crenças religiosas ou filosóficas, opiniões políticas, eventual filiação sindical, dados genéticos e biométricos e informações relacionadas à saúde ou à vida sexual.

**c) Processamento de dados:** todo tipo de procedimentos que envolvam a utilização de dados, tais como coleta, armazenamento, utilização, consulta, alteração, exclusão, hospedagem e todas as eventuais ações que caracterizem a utilização de dados por qualquer motivo.

## 2. Quando coletamos seus dados pessoais?

Esta política de privacidade se aplica a dados pessoais que coletamos de você, na qualidade de:

- a) Indivíduo que acessa nosso site, sistemas bancários eletrônicos, ferramentas, aplicações e/ou plataformas digitais (“Usuário dos Canais Eletrônicos”);
- b) Representante legal, procurador, diretor, sócio, empregado, contratado, ou administrador de potenciais clientes do HSBC Brasil (“Potencial Cliente PJ”) ou clientes

- ativos do HSBC (“Cliente PJ”), sendo tais indivíduos, em conjunto, referidos como “Pessoa Autorizada de Clientes”;
- c) Cliente de Clientes PJ, os quais solicitam a prestação de serviços ao HSBC Brasil que envolve o tratamento de seus dados pessoais (“Clientes de Clientes HSBC”);
  - d) Indivíduo que possuía um vínculo de emprego e/ou trabalho com o HSBC Brasil (“Ex-colaborador HSBC”);
  - e) Cônjuges e/ou dependentes de colaboradores do HSBC (“Colaborador HSBC”) ou de Ex-colaboradores HSBC (“Familiare”);
  - f) Fornecedor e/ou prestador de serviços do HSBC, que seja uma pessoa física (“Fornecedor PF”);
  - g) Representante legal, sócio, diretor, procurador e/ou colaborador de Fornecedor e/ou prestador de serviços do HSBC, que seja constituído na forma de uma pessoa jurídica (“Fornecedor PJ”), sendo tais indivíduos, em conjunto, referidos como “Representante de Fornecedor PJ”;
  - h) Candidatos a vagas de emprego e/ou trabalho oferecidas pelo HSBC Brasil (“Candidatos”); ou
  - i) Avalistas ou garantidores de operações financeiras de Potencial Cliente PJ ou Cliente PJ.

### **3. Informações e dados pessoais que o HSBC coleta de você**

A depender da natureza da nossa relação e/ou a nossa forma de interação, podemos tratar as seguintes informações sobre você:

#### **a) Usuários dos Canais Eletrônicos:**

- Informações que você nos fornece quando preenche um campo de contato ou formulário web, ou se você se registrar para receber alertas ou atualizações sobre nosso site, sistemas bancários eletrônicos, ferramentas, aplicações e/ou plataformas digitais (“Canais Eletrônicos”). Os dados pessoais capturados nessa ocasião são considerados como Dados de Cadastro.
- Informações que coletamos através de cookies, como informações sobre o navegador ou dispositivo que você usa para acessar o nossos Canais Eletrônicos, como você utiliza o referido Canal Eletrônico e as páginas que você visita, dados de tráfego e localização, inclusive registro do endereço IP, geolocalização, o tipo e versão dos seus sistemas operacionais e do seu navegador, bem como ID de dispositivo exclusivo do seu telefone de dados similares do seu dispositivo móvel, quando for o caso.
- Também podemos pedir informações se você tiver problemas ao usar o nosso Canal Eletrônico – como nome, email e número de telefone para contato.
- Também podemos pedir que você complete pesquisas de satisfação para fins de melhorias em nosso Canal Eletrônico e atendimento (dados como nome, email e telefone seriam coletados), embora essas pesquisas sejam opcionais.

b) **Pessoas Autorizadas de Clientes:**

- O HSBC Brasil tratará seus dados cadastrais (tais como nome, RG, CPF, CNH, data de nascimento, local de nascimento, sexo, nacionalidade e número de passaporte, que são considerados dados de identificação; e podem ser coletados estado civil, endereço, profissão, número de registro em entidades de representação profissional, assinatura, e qualquer outro tipo de dado que seja necessário para seu cadastro) que você, nosso Potencial Cliente PJ e/ou nosso Cliente PJ nos fornecem no âmbito da análise de crédito, negociação, cadastro e relacionamento do Potencial Cliente PJ ou Cliente PJ (conforme o caso) e o HSBC Brasil.
- O HSBC Brasil tratará seus dados cadastrais (tais como e-mail ou telefone) utilizados no cadastramento de uma chave PIX do nosso Cliente PJ
- O HSBC Brasil tratará seus dados cadastrais (tais como RG, CPF, número de matrícula e qualquer outro tipo de dado que seja necessário para seu cadastro) utilizados na habilitação de acesso para os Canais Eletrônicos.
- O HSBC Brasil tratará o seu e-mail e/ou telefone para entrar em contato com você sobre atividades que sejam do interesse e/ou relacionados ao nosso relacionamento com o Potencial Cliente PJ ou Cliente PJ, conforme o caso.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** O HSBC Brasil poderá coletar seus dados sobre opinião política e/ou filiação política, exclusivamente para fins de verificação e confirmação se você é uma “pessoa exposta politicamente”, nos termos da legislação e regulamentação bancária aplicável.
- Além das informações acima, o HSBC Brasil poderá coletar informações sobre seu histórico acadêmico e profissional e demais informações financeiras (por exemplo, conta corrente e imposto de renda), exclusivamente para fins de definição do perfil de risco do Potencial Cliente PJ ou Cliente PJ (conforme o caso), nos termos da legislação e regulamentação bancária aplicável.

c) **Clientes de Clientes HSBC:** O HSBC Brasil tratará seus dados cadastrais (nome, CPF e endereço) e informações de contato (telefone e e-mail) exclusivamente para fins de prestação de serviços solicitados pelo Cliente PJ que envolvam o tratamento de seus dados pessoais (para fins de emissão de boletos de cobrança, por exemplo).

d) **Ex-colaboradores do HSBC:** O HSBC Brasil tratará os dados pessoais que você voluntariamente fornecer e/ou o HSBC Brasil coletar no âmbito da sua relação de trabalho ou de emprego com o HSBC. O HSBC Brasil armazenará tais dados na forma e pelo período exigido pela legislação trabalhista e previdenciária aplicável, bem como permitido pela LGPD (vide seção abaixo “Quanto tempo manteremos seus dados pessoais e informações”). Tais dados podem incluir: dados cadastrais (tais como nome, RG, CPF, data de nascimento, sexo, estado civil, endereço, nacionalidade, demais informações da CTPS conforme aplicável, etc.), dados para contato (e-mail ou telefone), dados profissionais (data de admissão, data de demissão, cargo, setor, matrícula, salário, informações constantes do currículo profissional, informações sobre performance e progressão de carreira, informações

comportamentais, informações para processamento de folha de pagamento etc.), sua imagem para fins de gestão do seu acesso às dependências do HSBC Brasil e sua voz (esta última captada em ligações gravadas).

e) **Familiares:** O HSBC Brasil tratará os dados pessoais que receber dos Colaboradores HSBC ou dos Ex-colaboradores HSBC (tais como nome, CPF, sexo, data de nascimento e relação de dependência, o que pode incluir nome de crianças ou adolescentes), exclusivamente para fins de gerenciamento dos benefícios ora concedidos aos Colaboradores HSBC ou que já foram concedidos ao Ex-colaboradores HSBC, benefícios estes que podem se estender aos Familiares.

f) **Fornecedores PF ou Representantes de Fornecedores PJ:**

- O HSBC Brasil tratará seus dados cadastrais (tais como nome, RG, CPF, sexo, estado civil, endereço, etc.) que você nos fornece no âmbito da prestação do serviço e/ou fornecimento de produtos por você (no caso de Fornecedor PF) ou pela empresa a que você está vinculado (no caso de Representantes de Fornecedores PJ).

- O HSBC Brasil tratará o seu e-mail e/ou telefone para entrar em contato com você sobre atividades que estejam estritamente relacionadas à prestação do serviço e/ou ao fornecimento de produtos por você (no caso de Fornecedor PF) ou pela empresa a que você está vinculado (no caso de Representantes de Fornecedores PJ).

- O HSBC Brasil poderá coletar seus dados sobre opinião política e/ou filiação política, exclusivamente para fins de verificação e confirmação se você é uma “pessoa exposta politicamente”, nos termos da legislação e regulamentação bancária aplicável.

- Além das informações acima, o HSBC Brasil poderá coletar dados profissionais (por exemplo, ID HSBC, nome de usuário, departamento, perfil do usuário, etc.) e sua foto para fins de gestão de equipamentos de TI fornecidos a você, bem como para gerenciamento do seu acesso às dependências do HSBC.

g) **Candidatos:**

- O HSBC Brasil tratará seus dados cadastrais (tais como nome, RG, CPF, data de nascimento, sexo, endereço, naturalidade, nacionalidade, demais informações da CTPS conforme aplicável, etc.) que você nos fornece para fins de identificação no processo seletivo e formação de cadastro junto ao HSBC.

- O HSBC Brasil tratará o seu e-mail e/ou telefone para entrar em contato com você sobre o andamento do processo seletivo.

- O HSBC Brasil tratará informações sobre a sua trajetória e experiência profissional e acadêmica, bem como habilidades indicadas no currículo profissional que você compartilhar com o HSBC ou que você voluntariamente disponibilizar em redes sociais profissionais.

- Além das informações acima, caso você avance no processo seletivo e o HSBC Brasil te convide para participar de entrevistas presenciais ou remotas, o HSBC Brasil tratará quaisquer dados pessoais fornecidos por você em tais entrevistas, que podem incluir: detalhes sobre a sua vida pessoal e seus hábitos, informações adicionais sobre os seus últimos empregos e a função que desempenhava, expectativa de remuneração e benefícios, etc.
  - Como parte obrigatória do processo seletivo na etapa final e para melhor conhecer os Candidatos, nós poderemos solicitar informações adicionais para fins confirmatórios e para realização do *background check*, o que inclui a possibilidade de recebimento de informações sobre você de terceiros. O tratamento das informações advindas de terceiros é estritamente limitado aos propósitos descritos nesta Política e tem como intuito avaliar seu perfil para a posição em aberto no HSBC Brasil.
- h) **Avalistas (ou demais garantidores de operações financeiras):** O HSBC Brasil tratará seus dados cadastrais (nome, CPF, endereço, data de nascimento, título de eleitor, etc.), informações para contato (e-mail e telefone) e demais informações financeiras (por exemplo, imposto de renda), exclusivamente para fins de avaliação e elaboração de uma proposta de crédito ao Potencial Cliente PJ ou Cliente PJ (conforme o caso), com base na sua análise de crédito, nos termos da legislação e regulamentação bancária aplicável.

Independentemente natureza da nossa relação e/ou a nossa forma de interação, o HSBC Brasil poderá coletar detalhes sobre o computador ou outro dispositivo móvel que foi utilizado para acessar nossos Canais Eletrônicos, incluindo o registro do endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, sua localização geográfica, o tipo e a versão de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web.

#### 4. Como utilizamos seus dados pessoais e informações

Somente trataremos seus dados pessoais quando nos respaldarmos em uma base legal estabelecida pela legislação de proteção de dados aplicável para justificar a atividade de tratamento de dados. Podemos tratar dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Operar e manter os Canais Eletrônicos, bem como fornecer a você as diversas funcionalidades e recursos dos Canais Eletrônicos.
- Análises internas como: conheça o seu cliente, prevenção à lavagem de dinheiro, análise dos poderes de representação de um representante legal e/ou procurador, análise de ficha cadastral e documentação societária, análise do perfil de risco do Cliente PJ, análise de crédito do Cliente PJ e do Avalista, etc.
- Responder a solicitação de serviços financeiros ou responder a solicitações de nossos clientes.
- Cadastro de Clientes PJ (e seus respectivos representantes), Fornecedores PF, Fornecedores PJ (e seus respectivos representantes), Colaboradores HSBC, Familiares, Candidatos nas bases e nos sistemas do HSBC Brasil.
- Formalização de contratos principais ou acessórios entre o HSBC Brasil e Clientes PJ, Fornecedores PF, Fornecedores PJ ou Avalistas (ou demais garantidores de operações).
- Para condução do processo de recrutamento e seleção do HSBC Brasil (em caso do tratamento de dados pessoais de Candidatos).
- Para gerenciamento de benefícios a serem concedidos a Familiares (em caso de tratamento de dados pessoais de Familiares).
- Para gestão do contrato de prestação de serviços e/ou produtos com o Fornecedor PF ou Fornecedor PJ (em caso de tratamento de dados pessoais de Fornecedor PF ou Representante de Fornecedor PJ).
- Responder a solicitações de órgãos reguladores ou demais autoridades competentes.
- Cumprimento de legislação e/ou regulamentação aplicável (por exemplo, emitidas pelas seguintes autoridades: Conselho Monetário Nacional, Banco Central do Brasil, Comissão de Valores Mobiliários e Receita Federal).
- Gestão de acesso às nossas dependências, inclusive áreas de acesso restrito.
- Processos financeiros de investimento, uma vez solicitado como serviço do HSBC Brasil pelo cliente.
- Responder as suas dúvidas e comentários (por exemplo, se você fez uma pergunta ou enviou feedback através dos Canais Eletrônicos).
- Fornecer-lhe informações que você nos solicitou ou que percebemos que podem interessar a você, a menos que você nos instrua em sentido contrário.
- Permitir que você usufrua de quaisquer recursos interativos dos Canais Eletrônicos.
- Notificá-lo sobre alterações de privacidade nos Canais Eletrônicos, conforme exigido pela legislação aplicável.
- Enviar alertas ou atualizações sobre nossos Canais Eletrônicos, caso você tenha se registrado para receber tais alertas ou atualizações.
- Certificar-se de que o conteúdo dos Canais Eletrônicos seja apresentado da maneira mais eficaz para o dispositivo que você está acessando.
- Realizar análise de dados para saber mais sobre como você e outros interagem com os Canais Eletrônicos.

- Reconhecer sua visita e coletar informações sobre sua experiência em nossos Canais Eletrônicos para análises de segurança ou melhorias na interface.
- Detectar ou prevenir crimes (incluindo financiamento do terrorismo, lavagem de dinheiro e outros crimes financeiros).
- Detectar e prevenir o uso indevido ou abuso dos Canais Eletrônicos ou de nossos serviços.
- Fazer a correspondência com as vagas de emprego usando Inteligência Artificial (IA), enviar anúncios de emprego, caso você tenha optado por recebê-los, e informações sobre nossas vagas usando os métodos de comunicação especificados, notificá-lo de decisões e agendar entrevistas com você.

## 5. Com quem compartilhamos seus dados pessoais

Podemos compartilhar seus dados pessoais com outras instituições, incluindo:

- **Outras empresas do Grupo HSBC:** Para fins de armazenamento e processamento de dados, análises de crédito (e respectiva aprovação), análises de compliance.
- **Provedores de serviços:** Terceiros que prestam serviços ao HSBC Brasil e/ou auxiliam nos processos de tratamento de dados pessoais, tais como fornecedores de sistemas envolvidos na gestão de atividades relacionadas ao mercado financeiro (crédito, recebíveis, cobrança, etc.), outsourcing, cadastro corporativo, faturamento, financeiro, prevenção à fraude de documentos de identificação, etc.
- **Qualquer outra entidade cujos produtos e serviços foram solicitados pelo Cliente PJ (em caso de tratamento de dados pessoais de Clientes de Clientes HSBC):** Uma vez solicitado um serviço, onde seja necessário informar seus dados pessoais, o mesmo poderá ocorrer, como exemplo: Transferência bancária.
- **Reguladores:** Em situações que estamos sob a obrigação legal ou regulatória de divulgar informações, através de solicitações do regulador (ou qualquer outra autoridade competente) em benefício do interesse público (por exemplo, para prevenir ou detectar fraudes, abuso de nosso site ou serviços).
- **Entidades externas:** Cumprimento de solicitações de serviços como por exemplo compartilhamento dos dados com o Correios.
- **Novos negócios:** No contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outros negócios podem ocorrer. Nessa transferência de negócios, dados pessoais e demais informações também são transferidos, mas ainda assim, serão mantidas as disposições desta Política de Privacidade.
- **Potenciais Investidores:** para fins de avaliar e celebrar negócios, fornecer e compartilhar dados contratuais com um possível investidor eventualmente interessado na aquisição do crédito oriundo de produtos oferecidos pelo HSBC Brasil.

- **Requisição judicial.** O HSBC pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da lei.

## **6. Quanto tempo manteremos seus dados pessoais**

Podemos reter dados pessoais pelo prazo exigido por lei, até o término do tratamento de dados pessoais (conforme descrito abaixo) ou pelo tempo necessário a preservar nossos legítimos interesses, como responder a inquéritos. Quando não precisarmos retê-los, podemos deletar, destruir ou anonimizá-los mais cedo.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

- Que a finalidade para qual o consentimento do titular dos dados, quando existente, foi alcançada, e que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Uma manifestação do titular dos dados nesse sentido, quando do término da relação entre o HSBC Brasil e o titular dos dados; ou
- Por determinação legal.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política, os dados pessoais serão eliminados.

## **7. Transferindo seus dados pessoais e informações para o exterior**

Seus dados podem ser transferidos e armazenados em locais fora do território brasileiro, sendo que a transferência desses dados somente poderá ocorrer quando houver mecanismos de segurança adequados para a referida transferência, seja para uma empresa do grupo HSBC ou para terceiro.

Em caso de transferência internacional de dados pessoais para terceiros, o HSBC Brasil se compromete a realizar a transferência apenas caso o país em que o terceiro esteja localizado possua um grau adequado de proteção de dados ao previsto na legislação de proteção de dados aplicável, ou caso seja adotado outro mecanismo que permita a referida transferência nos termos da legislação de proteção de dados aplicável.

Você pode obter mais detalhes sobre os países em que os seus dados pessoais são transferidos através dos nossos canais digitais: [Get in touch | HSBC Brazil](#).

## **8. Seus direitos**

Você tem uma série de direitos em relação a seus dados pessoais. Esses direitos incluem:

- O direito de acessar os dados pessoais e informações que tratamos sobre você, incluindo o direito de confirmar a existência do tratamento de dados.
- O direito de revogar seu consentimento;
- O direito de solicitar a portabilidade de tais dados a terceiros;
- O direito de solicitar a correção de seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- O direito de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação de proteção de dados aplicável;

- O direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos na legislação de proteção de dados aplicável;
- O direito de se opor a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na legislação de proteção de dados aplicável;
- O direito à informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais o HSBC Brasil realizou uso compartilhado de dados;
- O direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- O direito de peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional de proteção de dados (ANPD);
- O direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Você pode exercer seus direitos entrando em contato conosco utilizando o formulário eletrônico “Requisição dos Titulares” disponível no site [www.hsbc.com.br](http://www.hsbc.com.br) no menu “Privacy Policy”.

## **9. Como mantemos seus dados pessoais e informações seguros**

Usamos uma série de medidas técnicas e organizacionais para manter suas informações seguras, que podem incluir criptografia e outras formas de segurança. Conscientizamos nossos colaboradores da importância da proteção de dados por meio de treinamentos periódicos, mantendo-os atualizados quanto às melhores práticas de mercado e aos procedimentos internos como controles de acesso e dever de confidencialidade. Exigimos que nossos colaboradores e que quaisquer terceiros que realizem serviços para nós cumpram as normas de conformidade adequadas, incluindo obrigações de proteger quaisquer informações e aplicando medidas apropriadas para o uso e transferência de informações. Consulte também nossa Política de Segurança da Informação e Cybersegurança, disponível em nosso site.

## **10. Mais detalhes sobre seus dados pessoais e informações**

Se você quiser mais informações sobre qualquer item informado nesta política de privacidade, ou para entrar em contato com nosso (DPO), use nossos canais de atendimento ou no e-mail ([dpo.br@hsbc.com](mailto:dpo.br@hsbc.com)).

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente, e você sempre poderá encontrar a versão mais recente neste site.

*Esta política foi atualizada pela última vez em 03 de abril de 2025.*